

## การนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

ศิริวรรณ ลี้กิจเจริญผล<sup>1\*</sup> ประเสริฐ อินทร์รักษ์<sup>2</sup> และ นพดล เจนนอักษร<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ทราบองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ 2) ทราบผลการยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 127 เขตพื้นที่การศึกษา ผู้ให้ข้อมูล ประกอบด้วย ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ศึกษาานิเทศก์ผู้รับผิดชอบกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ผู้บริหารสถานศึกษา/หัวหน้าวิชาการโรงเรียน และครูภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน รวมทั้งสิ้น จำนวน 508 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามความคิดเห็น สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัธยฐานเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ และยืนยันองค์ประกอบโดยใช้ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า 1) องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ประกอบด้วย 8 องค์ประกอบ คือ (1) การพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ (2) การช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ (3) การประยุกต์เทคนิคนิเทศที่หลากหลาย (4) การส่งเสริมทัศนคติการสอนภาษาอังกฤษที่ดีให้แก่ครู (5) การพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของครูภาษาอังกฤษ (6) การส่งเสริมการวางแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ (7) การจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ และ (8) การสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ 2) องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ เป็นองค์ประกอบซึ่งมีความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และมีความถูกต้อง

**คำสำคัญ:** การนิเทศการศึกษา, การพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอน, ครูภาษาอังกฤษ

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร

<sup>2</sup> ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +669 1698 1983 อีเมล: slee20097@hotmail.com



## The Supervision for Instructional Capacity Development of the English Teacher

Siriwan Leekitcharoenphon<sup>1\*</sup> Prasert Intarak<sup>2</sup> and Nopadol Chenaksara<sup>2</sup>

### Abstract

The purposes of this research were 1) to identify factors of supervision for instructional capacity development of the English teacher, 2) to confirm supervision for instructional capacity development of the English teacher factors. The samples of this study consisted of 127 Primary Educational service area office. The respondents from each Primary Educational service area office were a director of supervisor, English Supervisor, school director and English Teacher, with a total of 508 persons. The research instruments were In-depth interview form and opinionnaires. The statistics for analyzing the data were frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, exploratory factor analysis and frequency, percentage and content analysis for confirm factors. The research findings were as follows 1) The factors of supervision for instructional capacity development of the English teacher consisted of 8 factors; (1) English teaching skill development (2) Integration of the English teacher collaboration (3) Application of various supervision techniques 4) Encouragement of good English teaching attitude (5) Development of good qualification of English teacher (6) Encouragement of planning in managing of learning English (7) Management of encouragement of English teachers and 8) Building up relationship and agreement among Supervisor. 2) The factors of supervision for instructional capacity development of the English teacher were appropriate, possible, useful and accurate.

**Keywords:** Supervision, Instructional Capacity Development, the English Teacher

<sup>1</sup> Doctoral Degree Student, Educational Administration Department, Graduate School, Silpakorn University

<sup>2</sup> Associate Professor, Educational Administration Department, Graduate School, Silpakorn University

\* Corresponding Author Tel. +669 1698 1983 e-mail: slee20097@hotmail.com

## 1. บทนำ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการติดต่อสื่อสารด้านข้อมูลข่าวสาร และเทคโนโลยีพัฒนาไปอย่างไม่หยุดยั้ง การศึกษาไทยควรพัฒนาให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง การติดต่อสื่อสารจำเป็นต้องมีภาษาเป็นสื่อกลางเพื่อให้เกิดความเข้าใจในแนวเดียวกัน ภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นภาษาที่ทั่วโลกใช้ในการติดต่อสื่อสารและเป็นภาษาสากล ผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษได้ดี จึงสามารถเข้าถึงวิทยาการต่าง ๆ ได้อย่างกว้างขวางและรวดเร็ว [1] แต่จากการรายงานการวิเคราะห์ : ผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน O-net เขตตรวจราชการที่ 10 และ 12 ปีการศึกษา 2557 สำนักงานศึกษาธิการภาค 7 พบว่า ผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2557 วิชาภาษาอังกฤษ ระดับชาติ ชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ย 36.02 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 มีคะแนนเฉลี่ย 27.46 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีคะแนนเฉลี่ย 23.44 ซึ่งผลการทดสอบระดับชาติขั้นพื้นฐาน (O-NET) อยู่ในระดับต่ำ โดยพบว่า นักเรียนเมื่อเรียนในระดับที่สูงขึ้น มีแนวโน้มผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนลดลง จึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในทุกระดับ [2]

บุคคลที่มีส่วนส่งเสริม และพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนได้อย่างดีคือ ครู ซึ่งจากผลการประเมินความสามารถด้านภาษาอังกฤษของครูตามกรอบ (Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) ประจำปีงบประมาณ 2558 ซึ่งให้เห็นว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษของประเทศไทยมีความรู้ความสามารถตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล อยู่ในระดับพื้นฐานเพื่อการสนทนา (A2) มากที่สุด ซึ่งหมายถึง ครูมีความรู้เข้าใจและเข้าใจประโยคในชีวิตประจำวันในระดับกลางเท่านั้น อีกทั้งยังมีครูภาษาอังกฤษอีกจำนวน 2,101 คน ที่มีความรู้ความสามารถตามกรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากลอยู่ในระดับ A0 ซึ่งต่ำกว่ามาตรฐานในระดับ A1 คือ ระดับผู้ใช้ภาษาขั้นพื้นฐาน ถึงร้อยละ 4.95 [3]

จากนโยบายการพัฒนาครูของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีงบประมาณ 2554 เพื่อรองรับการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง กำหนดให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีระบบการนิเทศติดตามช่วยเหลือการปฏิบัติงานของครูให้ส่งผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ [4] จะเห็นได้ว่า การนิเทศ ติดตามช่วยเหลือการปฏิบัติงานของครู เป็นภารกิจสำคัญของศึกษานิเทศก์ที่จะต้องถือปฏิบัติให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อการพัฒนาประเทศไทย ซึ่งการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการทางวิชาการที่ช่วยส่งเสริมให้การจัดการศึกษาบรรลุเป้าหมายทางการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งที่จะพัฒนาครูเป็นหลัก ทั้งนี้เพราะครูเป็นองค์ประกอบที่สำคัญที่สุดในกระบวนการจัดการศึกษา ครูเป็นผู้นำกระบวนการและองค์ประกอบอื่นมาใช้เพื่อให้เกิดการเรียนรู้แก่ผู้เรียน โดยมุ่งเน้นการช่วยเหลือให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษา และกระตุ้นครูเพื่อป้องกันความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน การแก้ไขปรับปรุงคุณภาพการจัดการศึกษาระดับการศึกษา การส่งเสริมขวัญและกำลังใจ และการส่งเสริมให้มีการริเริ่มทดลองใหม่ ๆ ด้านการศึกษา [5]

จะเห็นได้ว่า การนิเทศมีความสำคัญต่อการบริหารจัดการศึกษา เพราะการนิเทศเป็นปัจจัยขับเคลื่อนที่ส่งเสริมให้การบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานให้สามารถดำเนินการไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น ซึ่งองค์ประกอบของการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครู ภาษาอังกฤษ จะเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพงานด้านการจัดการศึกษา ตลอดทั้งพัฒนากระบวนการบริหารงานนิเทศการศึกษา ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานให้มีความหลากหลายในการปฏิบัติงานให้เกิดความคล่องตัว และมีอิสระในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล อีกทั้งยังเป็นการสร้างรากฐาน สร้างความเข้มแข็งให้สถานศึกษา ให้สามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐานของการจัดการศึกษาต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อทราบองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

2.2 เพื่อทราบผลการยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย มี 2 ขั้นตอน ดังนี้

3.1 การวิเคราะห์และสังเคราะห์ตัวแปรองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

3.1.1 การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร ตำรา วารสาร บทความ งานวิจัยทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจนศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์องค์ประกอบจากงานวิจัยเกี่ยวกับแนวคิดการนิเทศในประเทศและต่างประเทศ เช่น วัชรรา เล่าเรียนดี, สมุน อมรวิวัฒน์, รุ่งรัชชดาพร เวหะชาติ, Carl D. Glickman, Allan A. Glatthorn, Norman J. Boyan, and Willis D. Copeland เพื่อเป็นแนวทางสร้างแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง (Unstructured Interview) และตรวจสอบแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.1.2 นำแบบสัมภาษณ์ไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำผลการสัมภาษณ์การนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ มาวิเคราะห์ และสังเคราะห์พัฒนาเป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (opinionnaire)

3.1.3 นำแบบสอบถามความคิดเห็นไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน วิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง รายข้อ และนำเครื่องมือการวิจัยไปทดลองใช้ (Try out) โดยส่งแบบสอบถามที่ผ่านการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องจากผู้เชี่ยวชาญแล้วไปสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาคำม่วนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างแต่มีคุณลักษณะเหมือนกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 8 เขตพื้นที่การศึกษา ผู้ให้ข้อมูล เขตพื้นที่การศึกษาละ 4 คน รวม จำนวน 32 ฉบับ แล้ววิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ด้วยการคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3.1.4 เก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 127 เขตพื้นที่การศึกษา จากประชากร 183 เขตพื้นที่การศึกษา โดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Sampling Random Sampling) กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางประมาณการกลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้จำนวน 127 เขตพื้นที่การศึกษา จากทุกภาคในประเทศไทย ผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ศึกษาพิเศษผู้รับผิดชอบกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ผู้บริหารสถานศึกษา/หัวหน้าวิชาการโรงเรียน และครูภาษาอังกฤษ รวม 127 เขตพื้นที่การศึกษาละ 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 508 คน แล้วนำมาวิเคราะห์องค์ประกอบด้วยเทคนิคการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis : EFA) เพื่อให้ได้องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพ การจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

3.2 การยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ การตรวจสอบยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษเพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือในองค์ประกอบที่เหมาะสมด้วยแบบสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 18 ท่าน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในวงการศึกษาระดับสูงที่เป็นผู้นำของกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารการศึกษาของประเทศ และประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนมีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O-NET) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษา ต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ได้คะแนนร้อยละ 100 โดยพิจารณาประเด็นด้านความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และความถูกต้องครอบคลุม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะ ข้อวิพากษ์เพื่อปรับปรุงให้ได้อย่างองค์ประกอบ ที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

## 4. ผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

จากการศึกษาวิจัยการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis) ด้วยวิธีการสกัดปัจจัยแบบการวิเคราะห์องค์ประกอบหลัก (Principle Component Analysis หรือ PCA) ผลของความเหมาะสมของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์หาค่าสถิติของ KMO มีค่าเท่ากับ 0.932 แสดงว่าข้อมูลสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบได้ดี การสกัดปัจจัย PCA ด้วยการหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal rotation) โดยใช้วิธีแวนิแม็กซ์ (Varimax rotation) โดยพิจารณาค่าความแปรปรวนของตัวแปร ที่มีค่าความแปรปรวนของตัวแปร (Eigenvalue) เท่ากับ 1 และเลือกองค์ประกอบที่มีตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป ตามวิธีของ Kaiser แล้วคัดเลือกตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor loading) ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป พบว่า มี 8 องค์ประกอบ ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการนิเทศ เพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบ	Factor loading	Eigen values
1) การพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ	.712-.746	12.839
2) การช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ	.700-.773	9.962
3) การประยุกต์เทคนิคนิเทศที่หลากหลาย	.734-.834	8.523
4) การส่งเสริมทัศนคติการสอนภาษาอังกฤษที่ดีให้แก่ครู	.715-.758	7.794
5) การพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของครูภาษาอังกฤษ	.718-.769	7.285
6) การส่งเสริมการวางแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ	.719-.742	7.181
7) การจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ	.700-.746	7.181
8) การสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ	.733-.773	7.137

จากตารางที่ 1 พบว่า การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงสำรวจ (Exploratory Factor Analysis : EFA) ด้วยวิธีการสกัดปัจจัย (Principal Component Analysis : PCA) เมื่อนำองค์ประกอบที่มีค่าความแปรปรวนของตัวแปรหรือค่าไอเกน (eigenvalue) เท่ากับ 1 ขึ้นไปตามวิธี

ของไกเซอร์ (Kaiser) ไปหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal rotation) ด้วยวิธีแวนิแม็กซ์ (Varimax method) เพื่อให้ตัวแปรสัมพันธ์กับองค์ประกอบในลักษณะที่ชัดเจนขึ้นและสรุปเป็นองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ทั้งนี้ในการพิจารณาว่าเป็น 1 องค์ประกอบใช้เกณฑ์ การคัดเลือกตัวแปรที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (factor loading) เท่ากับ 0.55 ขึ้นไป จำนวนตัวแปรในแต่ละองค์ประกอบต้องมีตัวแปรบรรยายองค์ประกอบนั้น ๆ ตั้งแต่ 3 ตัวแปรขึ้นไป โดยมีน้ำหนักองค์ประกอบและตัวแปรที่อธิบายในแต่ละองค์ประกอบหลังหมุนแกนแบบตั้งฉาก (Orthogonal rotation) พบว่าองค์ประกอบที่ 1 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .712-.746 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 12.839 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 2 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .700-.773 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 9.962 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ องค์ประกอบที่ 3 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .734-.834 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 8.523 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการประยุกต์เทคนิคนิเทศที่หลากหลาย องค์ประกอบที่ 4 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .715-.758 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.794 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการส่งเสริมทัศนคติการสอนภาษาอังกฤษที่ดีให้แก่ครู องค์ประกอบที่ 5 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .718-.769 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.285 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของครูภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 6 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .719-.742 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.181 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการส่งเสริมการวางแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 7 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .700-.746 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.181 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 8 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .733-.773 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.137 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ



ส่วนใหญ่เกี่ยวกับการจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ องค์ประกอบที่ 8 มีค่าน้ำหนักตัวแปรในองค์ประกอบอยู่ระหว่าง .733-.773 ค่าความแปรปรวนของตัวแปร (eigenvalues) เท่ากับ 7.137 ตัวแปรส่วนใหญ่เกี่ยวกับการสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ

4.2 ผลการตรวจสอบยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบยืนยัน (verification) โดยนำองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ ด้วยการสอบถามผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 18 คน ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในวงการศึกษาระดับสูงที่เป็นผู้นำของกระทรวงศึกษาธิการ มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารการศึกษาของประเทศและประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน ส่งผลให้นักเรียนมีผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติ ขั้นพื้นฐาน (O-NET) กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ (ภาษาอังกฤษ) ได้คะแนนร้อยละ 100 ผลการยืนยันองค์ประกอบ ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** ผลการยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบ	ผลการยืนยันคิดเป็นร้อยละ			
	เหมาะสม	เป็นไปได้	มีประโยชน์	ถูกต้อง
1	100	100	100	100
2	100	100	100	100
3	100	100	100	100
4	100	100	100	100
5	100	100	100	100
6	100	100	100	100
7	100	100	100	100
8	100	100	100	100

จากตารางที่ 2 พบว่า ในภาพรวมผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 18 ท่าน มีความเห็นว่า องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ มีความเหมาะสม เป็นไปได้ มีประโยชน์ และมีความถูกต้องสอดคล้องตามกรอบแนวคิดการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นประโยชน์ได้ คิดเป็นร้อยละ 100

## 5. สรุปผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ สรุปผลและอภิปรายผลการวิจัย ดังนี้

5.1 สรุปผลการวิเคราะห์องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

องค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ พบว่ามี 8 องค์ประกอบ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า การนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ จะประสบความสำเร็จอย่างดีต้องมีการพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ การช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษ เชิงบูรณาการ การประยุกต์เทคนิคนิเทศที่หลากหลาย การส่งเสริมทัศนคติการสอนภาษาอังกฤษที่ดีให้แก่ครู การพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของครูภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการวางแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ

ดังที่กล่าวมานั้น การพัฒนาทักษะการสอนภาษาอังกฤษ การช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ เป็นกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สำคัญยิ่ง เพราะเป็นการส่งเสริมคุณภาพการเรียนการสอน เนื่องจากโรงเรียนเป็นสถาบันที่มีหน้าที่หลักซึ่งจะต้องยึดปฏิบัติและพัฒนาการให้เจริญยิ่งขึ้นไปบุคลากรในโรงเรียนจะต้องพยายามเข้าใจถึงความสำคัญและหลักปฏิบัติในการพัฒนางานของตนให้ก้าวหน้าและทันต่อเหตุการณ์ ปัจจุบันอยู่เสมอ จึงจะได้ชื่อว่าเป็นโรงเรียนคุณภาพในการจัดการศึกษา ซึ่งการนิเทศเป็นกระบวนการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพโดยรู้เท่าทันสถานการณ์ สภาวะการณ์ นโยบายการจัดการศึกษา หลักสูตรและองค์ประกอบต่าง ๆ ทางการจัดการศึกษา ผู้ที่มีหน้าที่นี้เทศควรจะต้องจัดดำเนินการช่วยเหลือครูภาษาอังกฤษเชิงบูรณาการ โดยผู้ที่มีหน้าที่นี้เทศควรกระตุ้น ประสานงาน แนะนำให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ที่ถูกต้องเพื่อให้การทำงานประสบผลสำเร็จ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเกี่ยวกับหลักการสอน การพัฒนาเทคนิควิธีสอนให้มีประสิทธิภาพ การฝึกทักษะและประสบการณ์ในการใช้วัสดุอุปกรณ์การสอน พัฒนาเจตคติในการเรียน





การสอนให้อยู่ในเกณฑ์ดี ปรับปรุงเอกสารแผนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรและสามารถวัดและประเมินผลผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เปิดโอกาสให้ผู้รับ การนิเทศมีอิสระในการคิดริเริ่มและให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการกำหนดแผนปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยตั้งอยู่บนฐานของหลักประชาธิปไตย ยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล และส่งเสริมให้มีการแสดงออกโดยทั่วถึง ใช้การนิเทศที่เป็นกระบวนการทางวิทยาศาสตร์อย่างมีระเบียบวิธีการ ตามลำดับขั้นตอนการนิเทศ มีการรวบรวมข้อมูลและสรุปผลมาใช้ในการนิเทศ ตลอดจนมีการประเมินผลและติดตามผลอย่างต่อเนื่องตลอดแนว เพื่อช่วยเหลือครูให้มีความสามารถในการปรับปรุง การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ทำให้ครูก้าวทันโลกที่กำลังเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ส่งเสริมทัศนคติการสอนภาษาอังกฤษที่ดีให้แก่ครู การพัฒนาคุณลักษณะที่ดีของครูภาษาอังกฤษ การส่งเสริมการวางแผนการจัดกระบวนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ การจัดระบบการสนับสนุนครูภาษาอังกฤษ ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์และการยอมรับของผู้นิเทศ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้เรียนอย่างเต็มที่ ซึ่งการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการซึ่งดำเนินการโดยความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ในการที่จะช่วยพัฒนาครู ให้มีความรู้ความสามารถในด้าน การจัดการเรียนการสอน และเป็นนโยบายที่สำคัญที่สุดที่ผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องประชุมวางแผนการทำงานร่วมกันความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของสังคม ทำให้สถานศึกษามีความจำเป็นที่จะต้องปรับปรุงครูให้มีความรู้ความสามารถทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อ แสวงหาแนวทางใหม่ ๆ มาพัฒนาผู้เรียนให้เกิดความเจริญงอกงามและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่ง Glickman [6] ที่ได้เสนอแนะเกี่ยวกับ ขอบข่ายภาระงานนิเทศการศึกษาไว้ ได้แก่ 1) การให้ความช่วยเหลือแก่ครูโดยตรง (Direct Assistance) 2) การเสริมสร้างประสบการณ์ทางวิชาชีพ (Staff Development) 3) การพัฒนาทักษะการทำงานกลุ่ม (Group Development) 4) การพัฒนาหลักสูตร (Curriculum Development) 5) การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียน (Classroom Action Research) อีกทั้ง Glatthorn [7] ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับระบบการนิเทศแบบหลากหลายวิธีการ ไว้ 4 วิธี ได้แก่ 1) การนิเทศแบบคลินิก (Clinical Supervision) 2) การ

นิเทศแบบเพื่อนร่วมพัฒนาวิชาชีพ (Cooperative Professional Development) 3) การนิเทศแบบพัฒนาตนเอง (Self-Directed Professional Development) 4) การนิเทศที่ดำเนินการโดยผู้บริหาร (Administrative Monitoring) ซึ่ง กรองทอง [8] ได้เสนอแนวคิดเกี่ยวกับการนิเทศ ว่า เป็นการนิเทศเพื่อให้ผู้บริหารและคณะกรรมการการนิเทศของสถานศึกษา มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติกรนิเทศได้ เพื่อพัฒนาความสามารถของครู เพื่อช่วยเหลือและจัดสรรเครื่องมือ สื่อการเรียนรู้ ตลอดจนช่วยเหลือและปรับปรุงวิถีจัดการเรียนรู้ และเพื่อให้ครูเกิดความเจริญงอกงามทางวิชาชีพ และเพื่อให้ครูสามารถพัฒนาพฤติกรรมกรปฏิบัติงานในเรื่องต่าง ๆ กล่าวคือ เพื่อให้สถานศึกษามีแผนการนิเทศเพื่อเน้นให้มีการวิเคราะห์ ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาและในกลุ่มสาระการเรียนรู้ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้ครูจัดการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้ ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การบูรณาการ เน้นทักษะกระบวนการคิด ฯลฯ เพื่อปรับปรุงและพัฒนากระบวนการ/วิถีจัดการเรียนรู้ของครู เพื่อให้มีการจัดกิจกรรมเสริมการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม เพื่อพัฒนาการใช้สื่อและแหล่งเรียนรู้ และเพื่อให้มีการวัดและประเมินผลตามสภาพจริง และปรับปรุงกระบวนการวัดและประเมินผลให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรณพร [9] ที่ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง รูปแบบการนิเทศภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก โดยมีวัตถุประสงค์การวิจัย คือ เพื่อทราบรูปแบบการนิเทศภายในสำหรับสถานศึกษาขนาดเล็ก การดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 4 ระยะ คือ ระยะที่ 1 การศึกษาปัญหาและ ความจำเป็นในการนิเทศการศึกษา โดยการสังเคราะห์เอกสาร และการจัดกลุ่มสนทนาประเด็นเฉพาะ ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบ ระยะที่ 3 การทดลองรูปแบบในสถานศึกษาขนาดเล็ก และระยะที่ 4 การเสนอรูปแบบ ผลการวิจัย พบว่า รูปแบบการนิเทศภายในที่เหมาะสมกับสถานศึกษาขนาดเล็ก ควรประกอบด้วยปัจจัยการดำเนินการ 8 ปัจจัย ที่มีความสำคัญต่อการนิเทศภายใน ได้แก่ 1) การวางแผนกลยุทธ์ 2) เทคนิคการนิเทศ 3) บทบาทหน้าที่ 4) การประเมินผล 5) การสร้างเครือข่าย 6) การพัฒนา 7) สื่อและเครื่องมือ นิเทศ และ 8) มนุษย์สัมพันธ์

จะเห็นได้ว่า การนิเทศการศึกษาเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ครูเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการสอนของครู ซึ่ง Borich [10] ที่ได้เสนอแนะไว้ว่า สมรรถภาพการสอนของครู ประกอบด้วย 1) การสร้างความชัดเจนในบทเรียน หมายถึง การเตรียมการสอนที่ผู้เรียนทราบถึงขอบข่ายของเนื้อหาวิชาที่สัมพันธ์กับสิ่งที่เรียน การตรวจสอบความรู้เดิมของผู้เรียนก่อนเริ่มทำการสอน และการรู้ถึงระดับความสามารถของผู้เรียนเป็นรายบุคคล 2) การใช้กิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย หมายถึง การที่ครูผู้สอนนำเสนอเทคนิควิธีการใหม่ ๆ มาใช้ในการสอนโดยเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน 3) การแสดงความใส่ใจในการสอน หมายถึง การที่ครูติดตามพัฒนาการเรียนรู้อันของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องเป็นระยะ ๆ 4) การทำให้กระบวนการเรียนรู้ของนักเรียนมีประสิทธิภาพ หมายถึง การที่ครูใช้วิธีการต่าง ๆ ในการกระตุ้นให้ผู้เรียนสนใจเข้าร่วมกิจกรรม และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนรับทราบความก้าวหน้าของตนเองในการเรียนเป็นระยะ ๆ 5) การส่งเสริมให้นักเรียนประสบความสำเร็จ หมายถึง การที่ครูวางแผนปรับเปลี่ยนเนื้อหาการเรียนการสอนใหม่อยู่เสมอเพื่อให้นักเรียนเข้าใจและสอดคล้องกับเนื้อหาเดิมรวมทั้งการส่งเสริมให้เกิดอัตราก้าวหน้าในการเรียนอย่างต่อเนื่องจนบรรลุจุดประสงค์สูงสุดที่คาดหวัง ซึ่ง ทองใบ [11] ได้เสนอแนวคิดว่า กิจกรรมการนิเทศการศึกษา เป็นวิธีการที่จัดให้มีขึ้นเพื่อพัฒนาครูให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม อันจะนำไปสู่การพัฒนาผู้เรียน อาจจะเป็นกิจกรรมสำหรับการนิเทศเป็นรายบุคคล หรือเป็นรายกลุ่ม เป็นกิจกรรมที่ผู้นิเทศปฏิบัติ หรือผู้นิเทศและผู้รับการนิเทศปฏิบัติร่วมกันหรือกิจกรรมที่ผู้รับการนิเทศปฏิบัติก็ได้ ซึ่ง กิจกรรมการนิเทศที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้แก่ กิจกรรมต่าง ๆ คือ 1) การให้คำปรึกษาแนะนำ 2) การให้ศึกษาเอกสารวิชาการ 3) การสนทนาทางวิชาการ 4) การเยี่ยมนิเทศชั้นเรียน 5) การศึกษาดูงาน 6) การสังเกตการสอนในห้องเรียน 7) การสาธิตการสอน 8) การอบรม 9) การเข้าค่ายวิชาการของครู 10) การเชิญวิทยากรมาให้ความรู้แก่ครู 11) การประชุมชี้แจง 12) การชมนิทรรศการ 13) การจัดนิทรรศการ 14) การประชุมปฏิบัติการ 15) การวิจัยในชั้นเรียน 16) การประชุม สัมมนาทางวิชาการ 17) การ

ระดมสมอง 18) การส่งครูไปฝึกงาน 19) การประชุมนิเทศ 20) การจัดให้มีมุมหนังสือหรือห้องสมุดวิชาการ 21) การนิเทศแบบคลินิก

จากที่กล่าวมานั้น จะเห็นได้ว่า ผู้นิเทศเป็นผู้ที่มีความสำคัญต่อการส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนา ทั้งนี้เพราะผู้นิเทศเป็นผู้ที่รู้ข้อมูลพื้นฐานของครูผู้สอน เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับครูผู้สอนเช่นเดียวกับผู้บริหารโรงเรียนและครูวิชาการของโรงเรียน หากผู้นิเทศทำงานประสานกับผู้บริหารโรงเรียนและครูวิชาการของโรงเรียนในการให้ความช่วยเหลือ ส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดขึ้นกับครูผู้สอน โดยผู้นิเทศเข้าสังเกตการสอนในชั้นเรียนเพื่อพัฒนา ไม่ใช่เพื่อจับผิด โดยใช้เทคนิค กระบวนการนิเทศที่หลากหลายให้เหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคลของครูผู้สอนและผู้นิเทศประสานงานกับผู้บริหารโรงเรียนและครูวิชาการของโรงเรียนในการให้ความช่วยเหลือ ให้การส่งเสริมให้เกิดการปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้ครูผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียนแต่ละคนนั้นย่อมจะหมายถึง ความสำเร็จในการจัดการศึกษาของครูผู้สอนและเกิดประสิทธิภาพโดยตรงต่อผู้เรียน คือ ผู้เรียนจะมีความรู้ ความสามารถตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน หลักสูตรสถานศึกษา ตลอดจนนโยบายและแนวปฏิบัติของรัฐบาล

5.2 สรุปผลการยืนยันองค์ประกอบการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ

สำหรับผลการยืนยันที่สอดคล้องกันของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้เชี่ยวชาญและผู้ทรงคุณวุฒิในวงการศึกษา ระดับสูงและประสบความสำเร็จในการจัดการเรียนการสอน โดยให้การยืนยันมากกว่าร้อยละ 80 ในด้านความเหมาะสม ความเป็นไปได้ มีประโยชน์ และความถูกต้องขององค์ประกอบและได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมว่า ครูต้องเปลี่ยนแปลงบทบาทการเป็นผู้ชี้แนะในการถ่ายทอดความรู้ ไปเป็นผู้ช่วยเหลือส่งเสริมสนับสนุนผู้เรียนในการแสวงหาความรู้จากสื่อและแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ครูเป็นบุคคลสำคัญที่สุดในกระบวนการนิเทศเชิงบูรณาการเรียนรู้อันต้องได้รับการยกระดับคุณภาพทั้งระบบ การบูรณาการจะทำให้สามารถจัดรูปแบบกระบวนการนิเทศ





ได้อย่างหลากหลาย และส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของ ผู้เรียน การประยุกต์ใช้เทคนิคการนิเทศอย่างหลากหลาย เป็นวิธีที่ใช้ได้ผลกับครูผู้สอนตามความแตกต่างระหว่าง บุคคลของครูผู้สอน

อีกทั้ง การสร้างความสัมพันธ์และความไว้วางใจ เป็น กลยุทธ์ที่ทำให้เกิดความสำเร็จในการนิเทศเพื่อพัฒนา สมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครูภาษาอังกฤษ การมีสัมพันธภาพที่ดี และความไว้วางใจจะทำให้การ ดำเนินการต่าง ๆ เป็นไปด้วยความราบรื่น เต็มใจ งานก็ จะสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งนี้เพราะการสร้าง ความสัมพันธ์และความไว้วางใจที่ดีต่อกันเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีของ การทำงานร่วมกัน เพื่อประสิทธิภาพของงานที่ทำร่วมกัน

## 6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ควรมีการนิเทศเพื่อพัฒนาสมรรถภาพการจัดการ เรียนการสอนของครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ อย่าง จริงจัง และต่อเนื่องเพื่อนำผลที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง และพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน

6.2 ควรมีการวิจัยด้านข้อจำกัด สภาพปัญหาและ อุปสรรคในการดำเนินงานด้านการนิเทศเพื่อพัฒนา สมรรถภาพการจัดการเรียนการสอนของครู เพื่อสรุปเป็น องค์ความรู้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาต่อไป

## 7. เอกสารอ้างอิง

- [1] Chalatsri Hatayoung. (2014). The Factors of Teaching Effectiveness of Secondary English Teachers Under the Office of the Secondary Education Region 42. Master Thesis, Faculty of Education, Nakhon Sawan Rajabhat University. (in Thai)
- [2] The Office of Education Region 7. (2014). [Online]. The Report of The Ordinary National Education Test (O-net), Inspection area 10 and 12 in 2014. [Accessed August 20, 2015]. Available from : <http://www.reo7.moe.go.th/osmie7/>
- [3] The Office of the Basic Education Commission. (2016). The English Teacher Proficiency Assessment by (Common European Framework of Reference for Languages : CEFR) in 2015. in The English Language Institute, Bangkok : (n.p.). (in Thai)
- [4] The Office of the Basic Education Commission. (2016). [Online]. The Policy on teacher development in support of educational reform in the second decade in 2011. [Accessed August 20, 2015]. Available from : <http://www.sobdai.com/news-education/399-254.html>
- [5] The Office of Informal and Non-Formal Education. (n.d.). The Handbook for Internal Supervision of Schools. Chai Nat : (n.p.). (in Thai)
- [6] Carl, Glickman D. (1995). Supervision of Instruction : A Developmental Approach. 7<sup>th</sup> ed. Boston : Allen and Bacon.
- [7] Glatthorn, Allan A. (1984). Differential Supervision: Association for Supervision and Curriculum Development. Allen and Bacon (n.p.).
- [8] Krongton Jiradachakun. (2007). School Supervision. Bangkok : Pintarnauksorn. (in Thai)
- [9] Wannaporn Sukanun. (2007). The Internal Supervision Model for small school. Ph.D. Dissertation, (Educational Administration), Department of Educational Administration Graduate School Silpakorn University. (in Thai)
- [10] Gary D. Borich. (1992). The Appraisal of teaching: Concept and process. Manila : Addison-Wesley Publishing.
- [11] Tongbai Tongmak. (2012). Effective Educational Supervisory Model in Small-Sized Schools. Ph.D.Dissertation, (Educational Administration), Department of Educational Administration Graduate School Ubon Ratchathani Rajabhat University. (in Thai)