

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต

อำพล ขำวิสัย^{1*} และ คงศักดิ์ ชมชุม²

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาวิเคราะห์ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต และ 2) ศึกษาสภาพปัญหาของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต กลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม เลือกแบบเจาะจง คือ (1) ผู้บริหารสายการบินที่มีผู้สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชานักบิน มหาวิทยาลัยรังสิต เข้าไปปฏิบัติงาน จำนวน 3 สายการบิน จำนวน 10 คน ได้แก่ สายการบิน Orient Thai 3 คน สายการบิน Thai lion air 4 คน และสายการบิน New Gen Airways 3 คน และ (2) นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 4 จำนวน 300 คน ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 116 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 66 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบความแตกต่างโดยใช้สถิติแบบ T- test, F - test และทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้สถิติแบบ Pearson's Correlation Coefficient ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ได้แก่ 1.1) ข้อมูลส่วนบุคคล เพศ อายุ แผนกวิชา เกรดเฉลี่ย ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง สถานภาพครอบครัว ภูมิสำเนา อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครอบครัว 1.2) ปัจจัยเกี่ยวกับสถาบัน ได้แก่ ความรู้และประสบการณ์ของบุคลากรหรืออาจารย์ แรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียน กระบวนการให้บริการ ลักษณะทางกายภาพ แรงจูงใจจากอิทธิพลของบุคคล ราคาต้นทุน และค่าใช้จ่าย และ 2) สภาพปัญหาของหลักสูตร จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารสายการบิน พบว่า นักบินที่จบจากหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต มีความเหมาะสมกับอาชีพนักบินพาณิชย์เป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นเรื่องทัศนคติในการทำงานหรือความรู้ ทักษะ ภาษา นักบินมีสมรรถนะที่สมบูรณ์ตามความต้องการของสายการบินและมีความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า สถาบันการบินควรเพิ่มเติมรู้ให้กับนักบินด้านบริหารทรัพยากรบุคลากรการบิน (Crew Resource Management – CRM) และองค์ความรู้และประสบการณ์กับการบินกับเครื่องจำลองการบินแบบโบอิง 737 และแบบแอร์บัส A320 (Jet experience, Simulator B737NG, A320) เพื่อให้นักศึกษาได้เห็นภาพเกี่ยวกับการทำงานของอากาศยานขนาดใหญ่และสร้างความคุ้นเคยให้แก่ นักศึกษา นอกจากนี้ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษเกี่ยวกับสื่อสารเบื้องต้น

คำสำคัญ: ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษา, นักบิน, หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน

¹ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

² อาจารย์ สาขาวิชาการจัดการการบิน สถาบันการบินพลเรือน

* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร. +668 9978 7566 อีเมล:Yass33_bkk@hotmail.com



Factors Affected to the Choice of Admission to Bachelor of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University

Aumpol Kumvilail^{1*} and Kongsak Chomchum²

Abstract

The purposes of this research were to : 1) Study the importance of factors affected to the choice of admission to Bachelor of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University and 2) Study the states and problems of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University. The sample groups by purposive sampling of this study were: (1) 10 executive managers of Orient Thai (three peoples), Thai Lion Air (four peoples) and New Gen Airlines (three peoples) who have graduated from Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University and (2) 300 students from first (one hundred and sixteens), second (sixty- six), third (sixty –seven) and fourth year (fifty- one) of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University. The research tools used in this research were questionnaire and interview form. The data were analysed by using statistics including percentage, mean and standard deviation. Tested the differences by using T-test and F-test, and the relation was tested by Pearson's Correlation Coefficient. The research results showed that 1) there are 5 factors affecting the choice of admission to Bachelor of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University which are personnel, physical, motives, and financial factors and 2) Regarding on the studies of states and problems of Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University from In-depth Interview with airline executives from 3 airlines indicated that pilot, who have graduated from Technology Program in Aviation Pilot, Aviation Institute, Rangsit University, are highly suitable with commercial pilot profession. Pilot are having full competency that required by airlines in the sense of perspective towards work, knowledge, abilities, and languages performance skill.

Keywords: Factors affected to the choice of admission, Pilot, Program in Aviation Pilot, Aviation Institute,

¹ Master's Degree Student, Department of Aviation Management, Civil Aviation Training Center Thailand

² Lecture, Department of Aviation Management, Civil Aviation Training Center Thailand

* Corresponding Author, Tel. +668 9978 7566 e-mail: Yass33_bkk@hotmail.com

1. บทนำ

เนื่องจากในสถานการณ์ปัจจุบันการเดินทาง ทางอากาศมีความจำเป็นและได้รับความนิยมนอกจากบุคคลทั่วไปอย่างแพร่หลาย เพราะการเดินทางทางอากาศที่ทราบกันโดยทั่วไปว่าเป็นการขนส่งทางอากาศที่มีความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยกว่าการขนส่งทางบก และทางน้ำเป็นอย่างมาก [1] จากข้อมูลของ ICAO และ IATA พบว่าจำนวนผู้โดยสารทั้งหมดในเที่ยวบินประจำในปี พ.ศ. 2559 ว่าอยู่ที่ประมาณ 3.7 พันล้านคน เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปี 2558 จำนวนเที่ยวบินขาออกทั่วโลกเพิ่มขึ้นเป็น 35 ล้านเที่ยวบิน และปริมาณการขนส่งผู้โดยสารทั่วโลก (RPKs) อยู่ที่ 7,015 พันล้านคน ในปี 2560 ในแง่ของการขนส่งสินค้าทางอากาศในปี 2560 นั้นมีแนวโน้มในทิศทางที่ดี IATA คาดว่าจะสูงขึ้นเป็น 55.70 ล้านตัน จาก 53.90 ล้านตัน ในปี 2559 และรายได้ก็คาดว่าจะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเป็น 49.40 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ มีผู้โดยสารเครื่องบินจำนวน 4 พันล้านคน และปริมาณสินค้า 55.70 ล้านตัน โดยเกือบร้อยละ 1 ของ GDP โลก หรือประมาณ 769 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ และประเมินได้ว่า ในปี 2560 นี้ อุตสาหกรรมการบินโลกก็จะยังคงมีแนวโน้มการขยายตัว

จากความต้องการผู้ใช้บริการในการเดินทางทั้งในประเทศ และเดินทางระหว่างประเทศมีมากขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงทำให้เกิดปัญหาทางด้านอุตสาหกรรมการบิน ซึ่งต้องนำมาให้บริการด้านการขนส่งทางอากาศ อันได้แก่ อากาศยาน นักบิน และสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการเดินทาง อาทิ สนามบิน เครื่องช่วยสิ่งอำนวยความสะดวกในการเดินทาง รวมถึงบุคลากรต่าง ๆ ที่สนับสนุนในการบิน

นักบินหรือผู้ประจำหน้าที่บังคับอากาศยาน เป็นปัญหาสำคัญมากในสภาวะดังกล่าว เพราะ [2] เมื่อมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วในด้านการขนส่งทางอากาศ อย่างก้าวกระโดด ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อมีสายการบินต้นทุนต่ำเกิดขึ้น ทำให้เกิดความนิยมในการใช้บริการทางด้านการเดินทางด้วยเครื่องบินอย่างแพร่หลาย เพราะมีการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ทำให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้บริการอย่างทั่วถึง

จากสถานการณ์ดังกล่าวทำให้เกิดการขาดแคลนนักบิน เป็นอย่างมากในประเทศไทย [3] อาชีพนักบินคนก็อยากเป็นทั้งนั้น แต่ค่าใช้จ่ายในการเรียนเยอะ ก็ต้องมีการสนับสนุนจากภาครัฐ ถ้าเราจะไปเรียนบินเองมันก็ยากเหมือนกัน การสนับสนุนจากภาครัฐ เช่น สมัยก่อนในภาครัฐ มีการสนับสนุนคนเป็นนักบิน มีค่าสนับสนุนค่าน้ำมัน นักบินก็บินได้ จบมาก็เป็นนักบิน ถ้าใครหมดภารกิจด้านการบินในกองทัพก็ลาออกมาเป็นนักบินพาณิชย์ ตอนนี้นักบินเหล่านั้นเรียกว่าเหลือน้อยเต็มที จึงอยากให้มีการสนับสนุนเยาวชนที่มีความพร้อม หรือลงทุนให้นักบิน น่าจะเป็นวิธีแก้ไขระยะยาวมากกว่า และรวมถึงต่างประเทศทั่วไปไม่สามารถผลิตนักบินออกมาให้บริการในการขนส่งทางอากาศได้เพียงพอ เพราะการผลิตบุคลากรด้านนักบิน ซึ่งเป็นอาชีพที่ต้องให้ความสำคัญ ปลอดภัยแก่ผู้โดยสารและสินค้าพัสดุภัณฑ์นั้นมีการกำหนดมาตรฐานจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ไว้อย่างสูงมาก อาทิคุณสมบัติของบุคลากรที่จะเข้ารับการฝึกอบรมเป็นนักบิน หน่วยงานหรือสถาบันการบินที่ฝึกอบรม ต้องได้รับมาตรฐานที่รับรองจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) แล้วเท่านั้นถึงจะเปิดโรงเรียนเพื่อฝึกอบรมได้เพราะเป็นเรื่องมาตรฐานของความปลอดภัยในการบิน รวมถึงเมื่อศึกษาจบหลักสูตรแล้วจะต้องผ่านการตรวจสอบและออกใบอนุญาตแล้วเท่านั้นถึงจะมีโอกาสและสิทธิ์เป็นผู้ประจำหน้าที่บังคับอากาศยานได้ซึ่งที่ผ่านมา [4] สถาบันการบินพลเรือนเป็นสถาบันการฝึกอบรมแห่งแรกที่ได้รับมาตรฐานมาตรฐานจากองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ให้ผลิตบุคลากรทางด้านการบิน อันได้แก่นักบิน เจ้าหน้าที่ควบคุมการจราจรทางอากาศ และเจ้าหน้าที่ซ่อมบำรุงอากาศยานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2504 เป็นต้นมา

จากการขาดแคลนบุคลากรทางด้านการผลิตนักบินที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้นโยบายของรัฐบาลที่ผ่านมาได้ส่งเสริมให้มีการจัดตั้งหน่วยงาน องค์กร สถาบันฝึกอบรมหรือสถานศึกษาของรัฐและเอกชนที่มีความสามารถ ความพร้อม อีกทั้งได้มาตรฐานตามที่องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) กำหนดไว้สำหรับการผลิตบุคลากรด้านนักบินได้เพิ่มขึ้นนอกเหนือจากที่สถาบัน

การบินพลเรือนซึ่งเป็นหน่วยงานที่ผลิตบุคลากรด้านนักบินดังกล่าว

มหาวิทยาลัยรังสิต [5] เป็นสถานศึกษาอีกหน่วยงานที่ได้รับการรับรองจากกระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยซึ่งรับรองโดยองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (ICAO) ได้ริเริ่มโครงการและพัฒนาหลักสูตรการผลิตนักบิน เพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดอุตสาหกรรมการบิน โดยกระบวนการหลักสูตรได้ผ่านมาตรฐานการรับรองในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถผลิตบุคลากรทางด้านนักบิน ดังนั้นผู้วิจัยจึงอยากศึกษาและวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตต่อไป

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาวิเคราะห์ความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต

2.2 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาของหลักสูตร เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ต่ออาชีพนักบินพาณิชย์

3. วิธีการวิจัย

3.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ทำการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) มี 2 กลุ่ม คือ

3.1.1 ผู้บริหารสายการบินที่มีผู้สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชานักบิน มหาวิทยาลัยรังสิต เข้าไปทำงานจำนวน 3 สายการบิน 10 คน ได้แก่ สายการบิน Orient Thai 3 คน สายการบิน Thai lion air 4 คน และสายการบิน New Gen 3 คน จำนวน 10 คน

3.1.2 นักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ชั้นปีที่ 1 ถึง ชั้นปีที่ 4 จำนวน 300 คน ได้แก่ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 116 คน ชั้นปีที่ 2 จำนวน 66 คน ชั้นปีที่ 3 จำนวน 67 คน และชั้นปีที่ 4 จำนวน 51 คน

3.2 ตัวแปรที่ทำการวิจัย

3.2.1 ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ แผนกวิชาสาขา เกรดเฉลี่ยสะสม อาชีพผู้ปกครอง ระดับการศึกษาผู้ปกครอง สถานภาพ

ครอบครัว ภูมิฐานะ รายได้ของครอบครัวโดยเฉลี่ยต่อเดือน และแรงจูงใจที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านบุคคล, ด้านราคาต้นทุนและค่าใช้จ่าย, ด้านกระบวนการให้บริการ, ด้านบุคลากร, ด้านลักษณะทางกายภาพ

3.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 6 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับแรงจูงใจ ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับด้านราคาต้นทุนและค่าใช้จ่าย ตอนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับด้านกระบวนการให้บริการ ตอนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับด้านบุคลากร ตอนที่ 6 เป็นคำถามเกี่ยวกับด้านลักษณะทางกายภาพ และส่วนที่ 7 เป็นคำถามปลายปิด เกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อ หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ตรวจสอบหาคุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ของคำถามกับวัตถุประสงค์จากผู้เชี่ยวชาญเท่ากับ 0.80

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามนำมาวิเคราะห์เชิงปริมาณด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, \bar{X} , S.D., t-test (Independent-Sample T-Test), F-test, ค่าสถิติทดสอบความสัมพันธ์ Pearson's Correlation Coefficient test

3.3.2 แบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) เพื่อสัมภาษณ์ผู้บริหารสายการบินที่มีผู้สำเร็จการศึกษาเข้าไปปฏิบัติงานในตำแหน่งอาชีพนักบิน แบ่งเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเบื้องต้นของผู้รับสัมภาษณ์ ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับทัศนคติด้านนักบินที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตในการทำงาน ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เลือกรับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต และตอนที่ 4 เป็น



ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น ตรวจสอบหาคุณภาพของแบบสัมภาษณ์โดยหาค่าความสอดคล้องของเนื้อหา (IOC) ของคำถามกับวัตถุประสงค์จากผู้เชี่ยวชาญเท่ากับ 0.80 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยรวมแล้วสรุปให้เป็นหมวดหมู่บรรยายเชิงพรรณนาโดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ เชื่อมโยงข้อมูลกับแนวคิดทฤษฎีและข้อมูลเชิงปฏิบัติการ

4. ผลการวิจัย

4.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจ ได้แก่ เพศ คือ 1) เพศชายจะให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตสูงกว่ากลุ่มนักศึกษาเพศหญิง 2) อายุ นักเรียนอายุ 21- 25 ปี จะให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตสูง 3)เกรดเฉลี่ย 2.00 - 2.50 มีผลต่อการตัดสินใจสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยอื่น ๆ 4) รายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาแตกต่างกัน ส่วนแผนกวิชาสาขา ระดับการศึกษาของผู้ปกครอง อาชีพของผู้ปกครอง สถานภาพครอบครัวและภูมิลำเนาไม่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษา

ตารางที่ 1 ทดสอบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล (เกี่ยวกับเพศ) กับการตัดสินใจศึกษา

	เพศ	n	\bar{X}	SD.	t.	Sig.
การตัดสินใจศึกษา	ชาย	250	4.35	0.47	4.267	0.000*
	หญิง	50	4.03	0.56		
	รวม	300	4.30	0.50		

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตโดยใช้สถิติทดสอบแบบ T-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า มีค่า t - test = 4.267, Sig. = 0.000 < .05 สรุปได้ว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านเพศที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้า

ศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตแตกต่างกันโดยกลุ่มนักเรียนเพศชายจะให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตสูงกว่ากลุ่มนักศึกษาเพศหญิงอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 2 ทดสอบความแตกต่างระหว่างข้อมูลส่วนบุคคล (อายุ) กับการตัดสินใจศึกษา

	อายุ	n	\bar{X}	SD.	t.	Sig.
การตัดสินใจศึกษา	16 - 20 ปี	191	4.10	0.46	-10.493	0.000*
	21 - 25 ปี	109	4.64	0.38		
	รวม	300	4.30	0.50		

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตโดยใช้สถิติทดสอบแบบ T-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า มีค่า t-test = -10.493, Sig. = 0.000 < .05 สรุปได้ว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านอายุที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิตสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตแตกต่างกัน โดยกลุ่มนักเรียนอายุ 21-25 ปีจะให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิตสูงกว่ากลุ่มนักศึกษาอายุ 16-20 ปีอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตารางที่ 3 ทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ระหว่างคะแนนเฉลี่ยกับการตัดสินใจศึกษา

การตัดสินใจศึกษา	\bar{X}	น้อยกว่า 2.00	เกรดเฉลี่ย	เกรดเฉลี่ย	เกรดเฉลี่ย	เกรดเฉลี่ย
			2.00 - 2.50	2.51 - 3.00	3.01 - 3.50	3.51 - 4.00
	4.20	4.63	4.23	4.33	4.31	
น้อยกว่า 2.00	4.20		0.42*			
เกรดเฉลี่ย 2.00 - 2.50	4.63			-0.39*	-0.30*	-0.31*
เกรดเฉลี่ย 2.51 - 3.00	4.23					
เกรดเฉลี่ย 3.01 - 3.50	4.33					
เกรดเฉลี่ย 3.51 - 4.00	4.31					

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05



จากตารางที่ 3 พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านคะแนนเฉลี่ยมีผลกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่ออย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่า มีค่าเฉลี่ยความแตกต่างกัน จำนวน 2 คู่ ได้แก่

1) กลุ่มนักเรียนเกรดเฉลี่ยน้อยกว่า 2.00 จะมีการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ต่ำกว่า กลุ่มนักเรียนเกรดเฉลี่ย 2.00 - 2.50

2) กลุ่มนักเรียนเกรดเฉลี่ย 2.00 - 2.50 จะมีการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต สูงกว่า กลุ่มนักเรียนเกรดเฉลี่ย 2.51 - 3.00, เกรดเฉลี่ย 3.01 - 3.50 และ เกรดเฉลี่ย 3.51 - 4.00

ตารางที่ 4 ทดสอบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ระหว่าง รายได้กับการตัดสินใจ

การตัดสินใจศึกษา	น้อยกว่า 10,000	10,000 - 30,000	30,001 - 50,000	50,001 - 80,000	80,001 - 100,000	มากกว่า 100,000
\bar{X}	3.36	4.19	4.14	4.19	4.38	4.44
น้อยกว่า 10,000	3.36	0.84*	0.78*	0.83*	1.02*	1.08*
10,000 - 30,000	4.19					0.24*
30,001 - 50,000	4.14			0.24*		0.30*
50,001 - 80,000	4.19					0.24*
80,001 - 100,000	4.38					
มากกว่า 100,000	4.44					

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้สถิติทดสอบแบบ F-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 พบว่า ค่า F-test = 21.893, Sig. = 0.000 < .05 สรุปได้ว่า ปัจจัยลักษณะส่วนบุคคลด้านรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือนที่ต่างกันมีผลต่อการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต แตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่าง ๆ ประกอบด้วย 5 ปัจจัยอันดับที่ 1 ด้านบุคลากร อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ตรงตามวิชาเรียน บุคลากรดูแลเอาใจ

ใส่ต่อนักศึกษาเป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจและรวดเร็ว อันดับที่ 2 ด้านแรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียน อาจารย์มีความรู้ความเชี่ยวชาญในสายวิทยาการโดยตรง นักศึกษามีความรักและชอบในอาชีพนักบินและหลักสูตรที่เปิดสอน คาดหวังการประกอบอาชีพในอนาคต มีเครื่องแบบที่เป็นเอกลักษณ์ของวิชาชีพ หลักสูตรที่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานที่รับผิดชอบ เมื่อสำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าทำงานกับสายการบินได้ มีการจัดการเรียนการสอนที่ดี มีมาตรฐานและเป็นสถานศึกษาที่มีชื่อเสียงและมีบัณฑิตจบแล้วได้งาน มีการสอบคัดเลือกโดยการสอบสัมภาษณ์จากผู้เชี่ยวชาญในสายวิทยาการและมีห้องเรียนและอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เหมาะสมและเพียงพอตามลำดับ อันดับที่ 3 ด้านกระบวนการให้บริการ การให้คำแนะนำและดูแลเอาใจใส่ตลอดการศึกษา กระบวนการจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามลำดับ อันดับที่ 4 ด้านลักษณะทางกายภาพ สภาพแวดล้อมที่สะอาดสวยงามน่าเรียน ความสะดวกในการเดินทางจากที่พักไปยังสถานศึกษา สิ่งอำนวยความสะดวกในด้านต่าง ๆ เช่น หอพัก สนามกีฬา สถานพยาบาล แหล่งชุมชนและศูนย์การค้าบริเวณใกล้เคียงสถาบัน เครื่องอำนวยความสะดวกที่มีประสิทธิภาพและเพียงพอ ความพร้อมด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยเช่น ห้องเรียน เครื่องฝึกบินจำลองและห้องสมุดมีหนังสือเพียงพอและทันสมัยตามลำดับ อันดับที่ 5 ด้านแรงจูงใจจากบุคคลความคาดหวังสำเร็จการศึกษาและทำงานกับสายการบินเหมือนรุ่นพี่ ให้ข่าวสารประชาสัมพันธ์ทางสื่อต่าง ๆ ที่สามารถค้นหาได้ด้วยตนเอง ได้รับคำแนะนำจากนักบินหรือผู้ทำหน้าที่ในสายการบินต่าง ๆ อาจารย์แนะแนวและผู้ปกครองให้คำแนะนำในการเลือกอาชีพ การชักชวนจากรุ่นพี่ศิษย์เก่า ญาติที่เป็นนักบินหรือทำงานในสายการบิน เพื่อนร่วมเรียนและอันดับที่ 6 ด้านราคาต้นทุนและค่าใช้จ่าย ค่าเล่าเรียนเหมาะสมกว่าสถาบันอื่น นักศึกษาสามารถผ่อนชำระค่าเล่าเรียนได้บางส่วนและสามารถกู้ยืมจากกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาได้และผู้ปกครองสามารถเบิกค่าเล่าเรียนได้บางส่วนตามลำดับ



ตารางที่ 5 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อใน
ภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อ	\bar{X}	SD.	แปลค่า	ระดับสำคัญ
ด้านแรงจูงใจหลักสูตรการเรียน	4.46	0.43	มากที่สุด	2
ด้านแรงจูงใจจากบุคคล	3.81	0.76	มาก	5
ด้านราคาต้นทุนและค่าใช้จ่าย	3.56	0.99	มาก	6
ด้านกระบวนการให้บริการ	4.39	0.66	มากที่สุด	3
ด้านบุคลากร	4.57	0.53	มากที่สุด	1
ด้านลักษณะทางกายภาพ	4.10	0.75	มาก	4
ภาพรวม	4.15	0.50	มาก	

จากตารางที่ 5 พบว่า ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ในภาพรวมระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.15 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.50 ส่วนรายด้าน มีความสำคัญในระดับมากที่สุด จำนวน 3 ด้าน โดยสูงสุด คือ ด้านบุคลากร รองลงมา ด้านแรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียน และด้านกระบวนการให้บริการ และให้ความสำคัญในระดับมาก จำนวน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านแรงจูงใจจากอิทธิพลของบุคคล และด้านแรงจูงใจจากอิทธิพลของบุคคล ตามลำดับ

ตารางที่ 6 การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต

ปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อ	การตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต		
	Pearson Correlation	Sig.	แปลความหมาย
ด้านแรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียน	0.138	0.017*	มีความสัมพันธ์
ด้านแรงจูงใจจากบุคคล	-0.012	0.838	ไม่มีความสัมพันธ์
ด้านราคาต้นทุนและค่าใช้จ่าย	0.018	0.751	ไม่มีความสัมพันธ์
ด้านกระบวนการให้บริการ	0.130	0.024*	มีความสัมพันธ์
ด้านบุคลากร	0.160	0.006*	มีความสัมพันธ์
ด้านลักษณะทางกายภาพ	0.157	0.006*	มีความสัมพันธ์
ภาพรวม	0.118	0.040*	มีความสัมพันธ์

* ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต โดยใช้สถิติทดสอบแบบ Pearson Correlation Test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อมีค่า Sig. < .05 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านแรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียน ด้านกระบวนการให้บริการ ด้านบุคลากร และ ด้านลักษณะทางกายภาพ

สรุปผลในภาพรวม พบว่า ค่า Pearson Correlation (r) = 0.118, Sig. = 0.040 < .05 ซึ่งกล่าวได้ว่า เป็นการยอมรับ H1 หรือ ปัจจัยในการเลือกเข้าศึกษาต่อมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจเลือกเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต โดยผลการทดสอบพบว่า ปัจจัยในด้านบุคลากรมีความสัมพันธ์สูงสุด รองลงมา ด้านลักษณะทางกายภาพ ด้านแรงจูงใจจากหลักสูตรการเรียนและด้านกระบวนการให้บริการ ตามลำดับ อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

4.2 ผลการศึกษาสภาพปัญหาของหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต จากการสัมภาษณ์เชิงลึก พบว่า นักบินที่สำเร็จการศึกษาจากสาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต มีข้อดี 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการรับรู้ ด้านคุณภาพ ด้านประสิทธิภาพ ด้านทัศนคติ และด้านระเบียบวินัย นักบินที่จบจากหลักสูตร เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต มีความเหมาะสมกับอาชีพนักบินพาณิชย์เป็นอย่างมาก กล่าวคือ 1) ด้านการรับรู้ นักบินที่จบจากมหาวิทยาลัยรังสิต สามารถปฏิบัติตามคำแนะนำและคำสอนของครูฝึกหรือหัวหน้าแผนกได้เป็นอย่างดี มีความกระตือรือร้น ชยัน รับผิดชอบเร็วทำให้มีการพัฒนาทักษะทางด้านการบินที่ดี มีความก้าวหน้า เรียนรู้ระบบการบินได้อย่างรวดเร็ว 2) ด้านคุณภาพมีทักษะในการบินดี ผ่านการประเมินตามมาตรฐานของสายการบินและสำนักการบินพลเรือนทุกประการ เมื่อทำการบินกับกัปตันแล้ว กัปตันสบายใจ มีคุณภาพตามที่สายการบินต้องการ 3) ด้านประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดีครบตาม

ข้อกำหนดทุกประการ โดยทำการบินต่อตามตารางการบินที่สายการบินกำหนด 4) ด้านทัศนคติ มีการวางตัวที่เหมาะสม มีการตัดสินใจในการบิน ปฏิบัติการบินเป็นไปตามคู่มือการทำงานบนพื้นฐานความปลอดภัย และปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทได้เป็นอย่างดี 5) ด้านระเบียบวินัย มีระเบียบวินัย ปฏิบัติตนตามกฎระเบียบของบริษัท ไม่เคยมาสาย ให้ความร่วมมือกับบริษัทฯ มีน้ำใจช่วยเหลืองานองค์กร แต่งกายถูกต้องตามระเบียบของบริษัท สามารถเป็นตัวอย่างที่ดีแก่นักบินรุ่นใหม่ ส่วนข้อเสนอแนะ 1) ควรเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลากรการบิน (Crew Resource Management CRM) เนื่องจากเป็นหลักสูตรที่นักบินและพนักงานต้อนรับบนเครื่องบินต้องเข้าเรียนตามกฎข้อบังคับของ ICAO ปีละ 1 ครั้ง ซึ่งผู้บริหารสายการบินได้กล่าวไปในทิศทางเดียวกันว่า นักบินที่สำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน มหาวิทยาลัยรังสิต ยังขาดความรู้ ความเข้าใจในเรื่องของการบริหารทรัพยากรบุคคลากรทางด้านการบินอีกมาก 2) เพิ่มองค์ความรู้และประสบการณ์กับการบินกับเครื่องจำลองการบินแบบโบอิง 737 และแบบแอร์บัส A320 (Jet experience, Simulator B737NG, A320) เพื่อให้ได้ศึกษาได้เห็นภาพเกี่ยวกับการทำงานของอากาศยานขนาดใหญ่ เพื่อสร้างความคุ้นเคยให้แก่ นักศึกษาในการบินในสายการบินในอนาคต และควรเพิ่มทักษะด้านภาษาอังกฤษและเพิ่มวิชาทางด้านภาษาอังกฤษการบินเกี่ยวกับสื่อสารเบื้องต้น รวมทั้งมีการสนทนาเพิ่มขึ้นกว่าเดิม

5. สรุปและอภิปรายผล

5.1 ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกเข้าศึกษาต่อในข้อมูลส่วนบุคคล ดังนี้ 1) เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศชายที่จบการศึกษาแผนกวิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ ให้ความสนใจในการเข้าศึกษาต่อหลักสูตรเทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบินมากกว่าเพศหญิง สอดคล้องกับกระบวนการสร้างนักบินพาณิชย์ของสถาบัน มหาวิทยาลัยรังสิต ที่ เพศชายมีความถนัด ความสามารถผ่านกระบวนการสร้างนักบินที่สูงกว่าเพศหญิง มีความพร้อมทางร่างกายเหมาะสม อารมณ์ไม่แปรปรวนง่าย สุขภาพแข็งแรงทนต่อสภาพอากาศการเปลี่ยนแปลงของความกดดันชั้นบรรยากาศได้

สำหรับเพศหญิงนั้นอาจจะมีผลกระทบต่อช่วงเวลาการมีประจำเดือน ซึ่งจะทำให้ร่างกายอ่อนแอ นั้นอาจเป็นสาเหตุที่สายการบินทุกสายการบิน มีความต้องการนักบินเพศชายมากกว่านักบินเพศหญิง นอกจากนี้คุณลักษณะที่สำคัญของการเป็นนักบินที่ดี คือ การมีภาวะความเป็นผู้นำ สอดคล้องกับ Athit [6] ที่กล่าวว่า การเป็นนักบินมืออาชีพจะต้องมีความรู้และความสามารถ มีความเป็นผู้นำสูง มีจิตสำนึกของความปลอดภัย มีการประสานงานที่ดี มีทักษะการบริหารงาน ใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพ ทำงานเป็นทีม มีวิจารณ์ญาณการตัดสินใจที่ดี สามารถแก้ปัญหาฉุกเฉินได้อย่างรวดเร็ว ปัจจัยด้านบุคลากร เหตุที่เลือกเพราะอาจารย์มีความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์ตรงตามวิชาเรียน สอดคล้องกับ Dhanin [7] กล่าวว่า ครูการบิน มีส่วนสำคัญสร้างความเชื่อถือในสาขาวิชาชีพ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการชี้แนะ อบรมสั่งสอนศิษย์การบินให้เป็นไปตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามวิชาชีพด้านการบิน โดยที่ครูจะต้องมีประสบการณ์ในการถ่ายทอดความรู้ภาควิชาการก่อนที่จะทำการฝึกบินในภาคอากาศเป็นนักบินมืออาชีพ มีอาชีพที่มั่นคงรองรับจากสายการบิน

5.2 สภาพปัญหาของหลักสูตร เทคโนโลยีบัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารสายการบิน จำนวน 10 คน กล่าวว่า นักบินที่จบจากหลักสูตรเทคโนโลยีการบิน บัณฑิต สาขาวิชานักบิน สถาบันการบิน มหาวิทยาลัยรังสิต มีการรับรู้ที่ดี คือ สามารถรับคำแนะนำและคำสอนจากครูฝึกหรือหัวหน้าแผนกได้ดี นำมาปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพโดยสามารถผ่านการตรวจสอบการประเมินจากคณะกรรมการที่บริษัท สายการบิน พิจารณาตั้งแต่กระบวนการคัดเลือกเข้ามา ตลอดจนระหว่างการบินอบรมภายในบริษัท มีประสิทธิภาพในการทำงาน สามารถทำหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี มีทัศนคติที่ดี สอดคล้องกับ Tony Kern [8] ที่กล่าวว่า การเป็นนักบินมืออาชีพ จะประกอบด้วย 3 ด้านได้แก่ 1) ด้านบุคลิกภาพ ซึ่งเป็นความสามารถด้านสติปัญญา ไหวพริบ การแก้ไขปัญหาในรูปแบบต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้โดยบูรณาการความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์ด้านการบินอย่างดี 2) ด้านทักษะพิสัย เป็นการเน้นด้านการทำการบินกับอากาศยานแบบต่าง ๆ เน้นการพัฒนาด้าน

กลไกทางร่างกายให้สัมพันธ์กับสมอง การพัฒนาทางด้านทักษะที่ดีที่สุด คือ ใส่ใจในการเข้าฝึกบินกับเครื่องบินจำลอง (Flight Simulator) ซึ่งหากศิษย์การบินทำการบินอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องจะทำให้ทักษะความชำนาญเพิ่มมากขึ้นเช่นกัน 3) ด้านเจตพิสัย สำหรับคุณลักษณะด้านนี้ จะเป็นเรื่องทัศนคติ การควบคุมอารมณ์ การตัดสินใจที่ดี ความกระตือรือร้น ความขยันหมั่นเพียร มีมนุษยสัมพันธ์ และสามารถทำงานภายใต้ความกดดันได้ดี อีกทั้งยอมรับความคิดเห็นจากเพื่อนงานได้เป็นอย่างดี และมีระเบียบวินัย [1] มีบุคลิกลักษณะเป็นนักบินที่ดี มีวินัย ไม่เคยทำผิดกฎระเบียบของสายการบิน รวมทั้งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักบินรุ่นใหม่ๆ ได้

เอกสารอ้างอิง

- [1] "The Pilot training," [Online]. Available: <http://www.posttoday.com/analysis/report/417404>. [Accessed 14 May 2016]. (in Thai)
- [2] Rosenberg, Morris and others, *Occupation and Values*, Lllinois: The Free Press, 1970.
- [3] Aviation Association, "Thailand Aviation @Aerospace Industries News," 2015. [Online]. Available: <http://www.pptvhd36.com/News/23015>. [Accessed 22 February 2017]. (in Thai)
- [4] Civil Aviation Training Center (Thailand), "Flying Training Programme," 2015. [Online]. Available: <http://www.catc.or.th/2015/index.php/th/>. [Accessed 28 August 2017]. (in Thai)
- [5] Aviation Institute, "Curriculum of Bachelor of Science in Commercial Pilot," Pathum Thani: Rangsit University, 2015. (in Thai)
- [6] A. Nakeerak, *A development of captain leadership model for captain at Thai airways international public company limited*, Doctor of Philosophy Program in Development Admistration, Suan Sunandha Rajabhat University, 2012. (in Thai)
- [7] D. Supiriyanan, *The Foundation of Thai pilot Airmanship*, Master of Arts Program in Leadership, Society, Business and Polics, College of Social Innovation, Rangsit University, 2014. (in Thai)
- [8] T. Kern, *Redefining Airmanship in Aviation*, Mc Graw Hill Education, 2013.