



## 3P เพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์: มุมมองลอดแว่น

### 3P for Social Science Research: A Perspective Through Glasses

สุภัททา ปินทะแพทย์\*

ผู้เชี่ยวชาญพิเศษ คณะพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Supatta Pinthapataya\*

Specialist Faculty of Business and Industry Development, King Mongkut's University of Technology North Bangkok.

\*Corresponding Author, Tel. 08 4558 8054, E-mail: supatta.p@bid.kmutnb.ac.th

DOI: 10.14416/j.bid.2022.03.009

© 2021 King Mongkut's University of Technology North Bangkok. All Rights Reserved.

#### บทคัดย่อ

การวิจัยมีบทบาทสำคัญมากในทุก ๆ ด้านไม่ว่าจะเป็นด้านการศึกษา ด้านเศรษฐกิจสังคม รวมทั้งการเมือง การปกครอง โดยเฉพาะในด้านการบริหารและการพัฒนารัฐกิจและอุตสาหกรรม ทั้งนี้เนื่องจากการวิจัยสามารถนำมาเป็น ข้อมูลพื้นฐานเพื่อการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นซึ่งเป็นประเด็นที่จำเป็นจะต้องได้รับการแก้ไขเพื่อให้การดำเนินการลุล่วงไปได้ซึ่ง ผลการวิจัยที่ได้จะเป็นตัวบ่งชี้หรือนำไปสู่ข้อยุติในประเด็นนั้น ๆ การเริ่มต้นของการวิจัยจำเป็นต้องอาศัย 3P ซึ่งได้แก่ Problem (ปัญหา), Population (ประชากร), และ Process (กระบวนการ) เป็นองค์ประกอบหลักเพื่อให้เกิดการวิจัยขึ้น

**คำสำคัญ:** วิจัย ปัญหา ประชากร กระบวนการ

#### Abstract

Nowadays, researches are very important in all aspects including education, social, economics, politics, especially the administration and development of business, and industrial sectors. Since a research can bring up the information-based to assist problem solving needed for urgent solutions, its results will serve as the indicators to those solutions. To start doing a research requires 3 main elements known as 3P which are P1: Problem; P2 Population or Participant; P3: Process. These elements are the keys to make the research happened.

**Keywords:** Research, Problem, Population, Process



ในความเป็นจริงแล้วทุกคนก็ทำวิจัยกันอยู่โดยไม่รู้ตัว เพราะเมื่อเกิดปัญหาใด ๆ ขึ้น ก็จะนำปัญหาที่เกิดขึ้น ค้นหาแนวทางในการที่จะแก้ปัญหาให้หมดไปหรืออย่างน้อยที่สุดให้เบาบางลงด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ปรึกษาพี่น้อง เพื่อนฝูง หรือไม่ก็นำมาทดลอง ทดสอบด้วยตัวเอง เป็นต้น เพียงแต่ว่าไม่ได้นำข้อมูลมาจัดเก็บ หรือจัดการให้เป็นไปตามระเบียบวิธีวิจัยและจัดทำรายงานผลเพื่อบันทึกไว้เป็นองค์ความรู้เท่านั้น

เนื่องจากการวิจัยเป็นศาสตร์ที่มีกระบวนการตามหลักวิชาการทางการวิจัยซึ่งมีระบบเชื่อมโยงต่อเนื่องกันอย่างที่มีตรรกะโดยมีกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกันตั้งแต่เริ่มต้นการวิจัยจนได้รับผลของการวิจัยที่ได้มาอย่างถูกต้องตามกฎเกณฑ์ที่ยอมรับในเชิงวิชาการ ดังนั้นในกรณีที่ต้องการทำให้เป็นการวิจัย การเริ่มต้นของการวิจัยจึงจำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบ 3P ซึ่งได้แก่ Problem (ปัญหา), Population (ประชากร), และ Process (กระบวนการ) องค์ประกอบ 3P นี้มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะนำไปสู่วิจัยต้องใช้หลักการคิดในเชิงตรรกะเพื่อการทำวิจัย องค์ประกอบ 3P มีหลักการ ดังนี้

P1 คือ ปัญหา (Problem – What, why, When)

ปัญหา หมายถึง สัญญาณหรือมูลเหตุที่ทำให้ต้องมีการปรับเปลี่ยนหรือยับยั้ง เช่น การลดน้อยลงหรือการขาดหายไปจากสิ่งที่เคยมีหรือเคยได้รับ หรือในด้านผลประโยชน์ เช่น การสั่งซื้อลดน้อยลง ลูกค้าประจำหายไป มีพนักงานลาออกมาก บรรยากาศภายในองค์กรมีความผิดปกติ เป็นต้น ความรู้สึกนี้จะเกิดขึ้นกับผู้ที่มีความอ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงโดยเฉพาะ ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ หรือผู้บริหาร การวิจัยจึงเป็นการเริ่มต้นค้นหาสาเหตุเพื่อตอบสนองต่อปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น

หลักการคิดเกี่ยวกับปัญหา

- 1) What: เมื่อเกิดปัญหาหรือประเด็นที่ทำให้ไม่ไปตามเป้าประสงค์ซึ่งรู้สึกติดค้างอยู่ในใจตลอดเวลา
- 2) Why: เมื่อต้องการหาสาเหตุที่เป็นจุดเริ่มต้นของปัญหาที่อาจส่งผลกระทบต่อทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 3) When: เมื่อเริ่มรู้สึกตระหนักว่าควรต้องมีการแก้ไขเพื่อลดปัญหาหรือประเด็นที่อาจทำให้เกิดความเสียหาย

หากไม่ได้ดำเนินการใด ๆ

ถ้ารู้สึกว่าจะทำอะไรสักอย่าง นั่นก็หมายความว่ากำลังจะเกิดขึ้นแล้ว

P2 คือ ประชากร (Population - Who)

ประชากร หมายถึง ผู้ให้ข้อมูล ซึ่งอาจเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมที่จะสามารถให้ข้อมูลเพื่อให้ทราบปัญหาและแนวทางแก้ไขปัญหาได้ ประชากรต้องถูกต้องและเหมาะสมตรงตามบริบทของงานวิจัย เช่น ถ้าจะศึกษาภาวะผู้นำผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต ต้องพิจารณาว่าใคร คือ ผู้สมควรเป็นกลุ่มประชากรที่จะเป็นผู้ให้ข้อมูล ในงานวิจัยนี้ เป็นต้น

P3 คือ กระบวนการ (Process - How)

กระบวนการ หมายถึง การดำเนินการวิจัยทั้งหมดที่ทำให้ได้ผลวิจัยที่มีความสมบูรณ์ เช่น การออกแบบการวิจัย ระเบียบวิธีวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์ข้อมูล การรายงานผลการวิจัย การนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ และอื่น ๆ ที่จำเป็นต้องนำมาประกอบเพื่อให้ความชัดเจนและตรงตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในงานวิจัย



การใช้หลักการ 3P เป็นเพียงหลักคิดเริ่มต้นที่ทำให้เกิดการวิจัยขึ้นมาได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะเป็นการช่วยให้ผู้วิจัยได้เตรียมการในการทำการวิจัยและสามารถมองเห็นภาพของงานวิจัยที่จะเกิดขึ้นอย่างครบถ้วน และชัดเจนมากยิ่งขึ้นด้วยมุมมองตลอดแนว ส่วนรายละเอียดที่เป็นความรู้ในการวิจัยก็คงไม่ยากที่จะทำการศึกษาและดำเนินการให้ถูกต้องตามระเบียบวิธีและขั้นตอนของศาสตร์การวิจัยเพื่อให้ได้งานวิจัยที่มีคุณค่า และมีประโยชน์ สามารถนำไปใช้หรือประยุกต์ใช้ได้จริงเพื่อลดทอนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้

### เอกสารอ้างอิง

- [1] Chin, B. (2004). *How to Write a Great Research*. New York: John Wiley & Son.
- [2] ชาญชัย ชาญชิตชิงชัย. (2542). *คำแนะนำการเขียนเอกสารวิจัย*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. (เอกสารอัดสำเนา)
- [3] ประนอม อุตกฤษฎ์. (2537). *วิจัยด้านอาชีพและเทคโนโลยี*. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
- [4] สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2542). *เอกสารประกอบการบรรยายวิชา วิธีทำเอกสารวิจัยส่วนบุคคล*. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร. (เอกสารอัดสำเนา)