



# วารสาร พัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม

## Journal of Business and Industrial Development

ISSN 2730-4299

ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 กันยายน – ธันวาคม 2564

Vol.1 No.3 September – December 2021

### บทบรรณาธิการ

- การสัมภาษณ์เพื่อการวิจัยเชิงคุณภาพ.....1  
*สุภัททา ปิณฑะแพทย์*

### บทความวิจัย

- การถอดบทเรียนกลยุทธ์การขับเคลื่อนธุรกิจของอุตสาหกรรมการบินในประเทศไทยในยุควิกฤติ.....4  
เศรษฐกิจ : กรณีศึกษา บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)  
*ธีจุฑา ประสาทแก้ว*
- ความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติของพนักงานด้านความปลอดภัยกับพฤติกรรมด้านความปลอดภัย.....14  
ในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์  
*มนตรี จันทร์เพชร*
- การพัฒนาตัวชี้วัดประสิทธิผลของส่วนงานบริหารทรัพยากรบุคคล กรณีศึกษา บริษัท เอ็นแอล.....24  
ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)  
*เชษฐธิดา กุศลลาไสยานนท์ ปราโมช ธรรมกรณ์ และ นิชดา เล็งกิ่ง*
- การตระหนักรู้ของบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อมาตรฐานอุดมศึกษา.....39  
พ.ศ. 2561 ด้านผลลัพธ์ผู้เรียน  
*นิฤมล มณีสว่างวงศ์ และ ประชา ตันเสนีย์*
- ปัจจัยความพึงพอใจด้านการตลาดบริการของผู้เช่าพื้นที่ ศูนย์การค้าไอทีสแควร์.....49  
*กนกรัตน์ พงษ์ไพฑูรกิจ และ ธเนศวร์ อุตสาหะ*
- การรับรู้ข้อมูลองค์กรของพนักงานใหม่ตามแนวคิด PMQA 4.0 กรณีศึกษา : องค์กรมหาชนแห่งหนึ่ง.....64  
*ณัฐจิรา หอพิบูลสุข และ ฉัตรธรรม สุขเสมอ*

### บทความวิชาการ

- HR กับ แรงงานสัมพันธ์.....77  
*ไพรัตน์ สาอุดม และ ทยา ปิณฑะแพทย์*
- การเพิ่มผลผลิตสำหรับธุรกิจอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อมในช่วงสถานการณ์โควิด-19.....91  
*ทองพันชั่ง พงษ์วารินทร์*



วารสารพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ปีที่ 1 ฉบับที่ 3 กันยายน - ธันวาคม 2564



Faculty of Business and Industrial Development

คณะพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

1518 ถนนประชาธวัช 1 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

โทรศัพท์ : 02-5871261, 02-5552000 ต่อ 3816

Email : journalbid@bid.kmutnb.ac.th



www.ojs.kmutnb.ac.th

ISSN 2730-4299