

สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน
โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

Problem status in the operation of Budgets, Parcel, Finance, and Fund Account System
Using the Criteria of Income-Expenditure in Three Dimensional-Feature
of KMUTNB and KMITL

วรรณิภา ด้านตระกูล¹

สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Wannipa.d@op.kmutnb.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานและปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงานประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ และเพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับปัญหาในการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 182 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างด้วยค่า t-test ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ขึ้นไป - 40 ปี มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ มากกว่า 7 ปี สำหรับผลการวิเคราะห์สภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รับรู้สภาพการปฏิบัติงานด้านบุคลากร ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ ส่วนใหญ่รับรู้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ยกเว้นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การรับรู้ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ในส่วนของสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) ($\bar{X} = 3.77$) ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.69$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.57$) สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) ($\bar{X} = 3.66$) และด้านบริหารจัดการ ($\bar{X} = 3.54$) ส่วนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.41$) และด้านบุคลากร ($\bar{X} = 3.37$) อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพปัญหาในการปฏิบัติงาน พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ : ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน, ระบบ 3 มิติ, ปัญหาในการปฏิบัติงาน

¹ นักวิชาการเงินและบัญชี สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Abstract

The purposes of this research were to study the operational problems and the level difference of problem in the system of Budget, Parcel, Finance, and Fund Account by the Criteria of Income-Expenditure in Three Dimensional-Feature of KMUTNB and KMITL. The population in this study consisted of 182 officers in Three Dimensional system, Questionnaires were used to collect the data. The statistic used to analyze the data were percentage, arithmetic mean, Standard deviation, and t-test for difference analysis.

The findings revealed that the ages of the three dimensional system staff of KMUTNB and KMITL were between 30 and 40, bachelor degree educated, and the experience in three dimensional system were more than seven years. For the analysis of the operational conditions in the system of budget, parcel, finance, and fund account by the Criteria of Income-Expenditure in the three dimensional-feature, it was found that most of three dimensional-feature system staff of KMUTNB and KMITL perceived the operational condition of personnel, three Dimensional-Feature, and managerial aspects in the same direction, except the aspect of tool and equipment perceived in the different direction. The problems in the operation system of KMUTNB-staff were all in high level as follows: system aspect (\bar{x} = 3.77), tool and equipment aspect (\bar{x} = 3.71), managerial aspect (\bar{x} = 3.69), and personnel aspect (\bar{x} = 3.57), but for KMITL-staff, only the aspects: system, managerial were in high levels as follows: 3.66, and 3.54 respectively, for tool and equipment aspect (\bar{x} = 3.41), and personnel aspect (\bar{x} = 3.37) were all in medium level. The comparative of operational conditions of the staff: budget system, parcel, finance and fund account by the Criteria of Income-Expenditure in the three dimensional-feature, the problem in budget operating, parcel, and managerial aspects were not different, except tools and equipment aspect that was different significantly.

Keywords : Budget, parcel, finance, fund account, three dimensional system, operational problems

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือและสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังได้ปรับเปลี่ยนระบบบัญชีตามเกณฑ์เงินสดเป็นเกณฑ์คงค้าง ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2546 ตามแนวทางในการจัดทำบัญชีภาครัฐของกรมบัญชีกลาง กอปรกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) มีนโยบายสนับสนุนให้สถาบันอุดมศึกษาปรับระบบบัญชีตามเกณฑ์เงินสดไปเป็นระบบงบประมาณพัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย โดยได้ดำเนินการพัฒนาระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ และเริ่มใช้งานจนถึงปัจจุบัน เนื่องจากระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีโดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ เป็นระบบที่เชื่อมโยงกันอาจทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ทันเวลาที่กำหนด จึงต้องยกเลิกรายการ บางครั้งระบบเครือข่ายไม่เสถียร เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ บางส่วนขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาสภาพ ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงินและบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เพื่อเป็นแนวทางในการนำข้อมูลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนา ระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ยิ่งขึ้นไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

1.2.2 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

1.2.3 เพื่อศึกษาความแตกต่างของระดับปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

1.3 สมมติฐานการวิจัย

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ แตกต่างกัน

1.4 ขอบเขตการวิจัย

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ในส่วนของสำนักงานคนบติ และสำนักงานผู้อำนวยการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ จำนวน 116 คน และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง จำนวน 66 คน โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

1.4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ และสังกัดหน่วยงาน

ตัวแปรตาม คือ สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านระบบงาน (ระบบบัญชี 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ

2. ขั้นตอนการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

2.1.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

2.1.2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

2.1.3 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ

โดยผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) หลังจากนั้นนำไปปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำก่อน ที่จะนำไปทดลองใช้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ที่ไม่ใช่กลุ่มประชากรแต่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มประชากรจำนวน 40 คน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบวัดโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้แก่ ด้านบุคลากร .82 ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ .80 ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) .79 และด้านบริหารจัดการ .81

2.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ (Frequencies) และค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไป และสถานภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้ในการวิเคราะห์อธิบายถึงระดับปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุนโดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

ค่า t-test ใช้วิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3. ผลการวิจัย

3.1 ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไป

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ขึ้นไป -40 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 37.00 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 66.00 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ มากกว่า 7 ปีขึ้นไป จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 51.00

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 30 ขึ้นไป - 40 ปี จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 41.46 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 60.97 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ มากกว่า 7 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 63.42

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รับรู้สภาพการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบ 3 มิติ มี 3 - 5 คน จำนวนครั้งที่หน่วยงานได้จัดการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความเข้าใจในระบบ 3 มิติ ภายหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมแล้ว มากกว่าก่อนอบรม ความถี่ของการเข้าใช้งานระบบ 3 มิติ มากกว่า 5 ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานประสบปัญหาในการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายจากการปฏิบัติงานในระบบ 3

มิติ ไม่มีปัญหาในการจัดทำเอกสารเบิกจ่าย และประโยชน์สูงสุดของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ สะดวก รวดเร็ว ในการปฏิบัติงาน ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบดำเนินการพัฒนา Software ที่ใช้สำหรับระบบ 3 มิติ ไม่ทราบการเข้าใช้งานระบบ 3 มิติ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลา และจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานใช้สำหรับระบบ 3 มิติ มีจำนวน 3-5 เครื่อง ด้านระบบงาน(ระบบ 3 มิติ) ได้แก่ กระบวนการขอรหัสผู้ใช้งาน ระบบ 3 มิติ สะดวก รวดเร็ว ระบบ 3 มิติ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องได้ ป้องกันได้อย่างสมบูรณ์ ระบบ 3 มิติ รวบรวมข้อมูลจากทุกระบบให้อยู่ในฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง และระบบ 3 มิติ สามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้ บางขั้นตอน และด้านบริหารจัดการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ นาน ๆ ครั้ง งบประมาณที่หน่วยงานได้จัดเตรียมเพื่อปรับปรุงและพัฒนาระบบ 3 มิติ มีการขอใช้งบประมาณเป็นครั้งคราว ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเบิกจ่าย อยู่ในระดับปานกลาง ประโยชน์ของระบบ 3 มิติ ในการช่วยควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณลดความผิดพลาดได้มากขึ้น สามารถควบคุมข้อมูลรายการวัสดุและครุภัณฑ์อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับปานกลาง การนำรายงานที่ได้จากระบบ 3 มิติ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจในสถานการณ์ต่าง ๆ ท้นต่อความต้องการเป็นบางครั้ง และประโยชน์สูงสุดในการกำกับ และติดตามผลการปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ถูกต้อง ครบถ้วน

สำหรับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ รับรู้สภาพการปฏิบัติงาน ด้านบุคลากร ได้แก่ จำนวนบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบ 3 มิติ มี 3 - 5 คน จำนวนครั้งที่หน่วยงานได้จัดการฝึกอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ไม่เคยได้รับการฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของหน่วยงานมีความเข้าใจในระบบ 3 มิติ ภายหลังจากที่ได้รับการฝึกอบรมแล้ว มากกว่าก่อนอบรม ความถี่ของการเข้าใช้งานระบบ 3 มิติ มากกว่า 5 ครั้ง ผู้ปฏิบัติงานประสบปัญหาในการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายจากการปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ มีปัญหาในการจัดทำเอกสารเบิกจ่ายและประโยชน์สูงสุดของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ลดขั้นตอนและประหยัดเวลา ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ได้แก่ ผู้รับผิดชอบดำเนินการพัฒนา Software ที่ใช้สำหรับระบบ 3 มิติ มีหน่วยงานเป็นผู้พัฒนาระบบขึ้นมาทั้งหมด การเข้าใช้งานระบบ 3 มิติ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสามารถเข้าถึงได้ ตลอดเวลาและจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หน่วยงานใช้สำหรับระบบ 3 มิติ มีมากกว่า 5 เครื่อง ด้านระบบงาน(ระบบ 3 มิติ) ได้แก่ กระบวนการขอรหัสผู้ใช้งาน ระบบ 3 มิติ สะดวก รวดเร็ว ระบบ 3 มิติ ป้องกันการเข้าถึงข้อมูลของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องได้ ป้องกันได้อย่างสมบูรณ์ ระบบ 3 มิติ รวบรวมข้อมูล

จากทุกระบบให้อยู่ฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อสะดวกในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง และระบบ 3 มิติ สามารถตรวจสอบ ขั้นตอนการทำงานได้บางขั้นตอน และด้านบริหารจัดการ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ นาน ๆ ครั้ง งบประมาณที่หน่วยงานได้จัดเตรียม เพื่อปรับปรุงและพัฒนา ระบบ 3 มิติ มีการขอใช้งบประมาณเป็น ครั้งคราว ช่วยลดขั้นตอนและระยะเวลาในการเบิกจ่าย อยู่ในระดับ ปานกลาง ประโยชน์ของระบบ 3 มิติ ในการช่วยควบคุมการใช้ จ่ายงบประมาณ ลดความผิดพลาดได้บางส่วน สามารถควบคุม ข้อมูลรายการวัสดุและครุภัณฑ์อย่างครบถ้วน อยู่ในระดับปานกลาง การนำรายงานที่ได้จากระบบ 3 มิติ ไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ในสถานการณ์ต่าง ๆ ทันท่วงทีความต้องการเป็นบางครั้ง และ ประโยชน์สูงสุดในการกำกับ และติดตามผลการปฏิบัติงานใน ระบบ 3 มิติ สะดวก รวดเร็ว

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยี พระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้า เจ้าคุณทหารลาดกระบัง

3.1 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ โดยรวม พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัย เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ระบบ 3 มิติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า มีปัญหา ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.50$)

3.2 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบุคลากร พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีปัญหาใน การปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.57$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความต่อเนื่องจาก การปฏิบัติงาน กรณีมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ย้าย/โอน/ลาออก ($\bar{X} = 3.63$) ความรู้และความเข้าใจในระบบ 3 มิติ ของเจ้าหน้าที่ต่อ การปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.60$) จำนวนเจ้าหน้าที่เมื่อเทียบกับภาระงาน ที่ต้องปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.60$) และความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.55$) อยู่ใน ระดับมาก ส่วนทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพ

การปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ เป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.49$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า มีปัญหาในการปฏิบัติงาน ระบบ 3 มิติ ด้านบุคลากรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.37$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาเรื่องความต่อเนื่องจาก การปฏิบัติงาน กรณีมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ย้าย/โอน/ลาออก อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.51$) ปัญหาเรื่องความรู้และทักษะการใช้ คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.39$) ความรู้และความเข้าใจในระบบ 3 มิติ ของเจ้าหน้าที่ ต่อการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.37$) จำนวนเจ้าหน้าที่เมื่อเทียบกับภาระงาน ที่ต้องปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.37$) และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.20$) อยู่ใน ระดับปานกลาง

3.3 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือมี ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อ ได้แก่ ความเร็วของระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต หรืออินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.82$) ผลกระทบของเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องในขณะที่ดำเนินการบันทึกข้อมูลหรือประมวลผลใน ระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.78$) ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ สำหรับการใช้งานในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.68$) ความ เพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรอง กรณี เหตุขัดข้อง ของการใช้งานในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.65$) และความ เพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.63$) มีปัญหาอยู่ในระดับมาก

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของสถาบัน เทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีปัญหาในการ ปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์โดยรวม อยู่ใน ระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) หากพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ทุก ข้อมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับดังนี้ ความเร็วของ ระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ($\bar{X} = 3.46$) ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรอง กรณีเหตุขัดข้องของการใช้งานในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.44$) ผลกระทบ ของเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องในขณะที่ดำเนินการ บันทึกข้อมูลหรือประมวลผลในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.41$) ความ เพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบ 3

มิติ ($\bar{X} = 3.39$) และความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับการใช้งานในระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.34$)

3.4 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ผลกระทบจากการกำหนดรหัสรายรับ รหัสรายจ่าย รหัสพัสดุ และรหัสบัญชี แต่ละระบบงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกใช้งาน ($\bar{X} = 3.87$) ผลกระทบจากการปิดระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อทำการปรับปรุงระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.81$) ผลกระทบของการเข้าแก้ไขข้อมูล กรณีมีระบบอื่นได้ดึงข้อมูลไปดำเนินการต่อ ($\bar{X} = 3.80$) ความล่าช้าของระบบในการจัดเก็บประมวลผล และแสดงผลข้อมูล ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูล ($\bar{X} = 3.72$) และการ update Software ระบบ 3 มิติ ส่งผลกระทบกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.64$)

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อมีปัญหาอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับดังนี้ ผลกระทบจากการปิดระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อทำการปรับปรุงระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.73$) ผลกระทบจากการกำหนดรหัสรายรับ รหัสรายจ่าย รหัสพัสดุ และรหัสบัญชี แต่ละระบบงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกใช้งาน ($\bar{X} = 3.73$) ผลกระทบของการเข้าแก้ไขข้อมูล กรณีมีระบบอื่นได้ดึงข้อมูลไปดำเนินการต่อ ($\bar{X} = 3.80$) การ update Software ระบบ 3 มิติ ส่งผลกระทบกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.66$) และความล่าช้าของระบบในการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูล ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูล ($\bar{X} = 3.54$)

3.5 สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบริหารจัดการ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มีปัญหาในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ ด้านบริหารจัดการโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีปัญหาอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับดังนี้ ความแตกต่างของระบบที่ส่งผลต่อการบูรณาการเชื่อมโยงระบบ 3 มิติ กับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.79$) ประสิทธิภาพ

ของการประสานงานภายในกลุ่มของผู้ดูแลระบบ 3 มิติ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ปัญหา ($\bar{X} = 3.76$) ความพร้อมของแผนดำเนินการเพื่อจัดทำระบบ 3 มิติ ใหม่ ทดแทนระบบเดิม ($\bar{X} = 3.70$) การจัดสรรงบประมาณอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบ 3 มิติ ให้รองรับการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.67$) และความสม่ำเสมอของการดูแลและบำรุงรักษาระบบ 3 มิติ ($\bar{X} = 3.54$)

ตอนที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐานที่ 1 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบุคลากรแตกต่างกัน

ผลการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์ พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบุคลากรโดยรวม ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ไม่แตกต่างกัน หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์แตกต่างกัน

ผลการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์โดยรวม ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า แตกต่างกัน หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า ไม่แตกต่างกัน ยกเว้น ความเร็วของระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต และ

ผลกระทบของเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องในขณะดำเนินการบันทึกข้อมูลหรือประมวลผลในระบบ 3 มิติ

สมมติฐานที่ 3 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) แตกต่างกัน

ผลการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์ พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) โดยรวมระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ไม่แตกต่างกัน หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ผลการศึกษา เมื่อเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์ พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบริหารจัดการโดยรวม ระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ กับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่า ไม่แตกต่างกัน หากพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ที่มีสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า ไม่แตกต่างกัน

4. อภิปรายผล

ผลจากการศึกษาวิจัยเรื่อง สภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้า

พระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีประเด็นสำคัญที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

4.1 ผลจากการศึกษาวิจัยสภาพภาพทั่วไปได้แก่ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ และสังกัดหน่วยงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีอายุ 30 ขึ้นไป – 40 ปี ระดับการศึกษาสูงสุดคือ ปริญญาตรี และส่วนใหญ่ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระบบ 3 มิติ มากกว่า 7 ปีขึ้นไป

4.2 ผลจากการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานในระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง รับรู้สภาพการปฏิบัติงานด้านบุคลากร ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการ ส่วนใหญ่รับรู้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อาจเนื่องมาจากลักษณะการทำงานของระบบงบประมาณพัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ใกล้เคียงกัน มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบ 3 มิติ การขอรหัสผู้ใช้งานสะดวกรวดเร็ว สามารถตรวจสอบขั้นตอนการทำงานได้ ช่วยควบคุมการใช้จ่ายงบประมาณ และนำรายงานที่ได้จากระบบ 3 มิติ ไปใช้ ในส่วนด้านเครื่องมือและอุปกรณ์การรับรู้ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน อาจเนื่องมาจากมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งจัดสรรเงินงบประมาณสำหรับพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์แตกต่างกัน ส่งผลกระทบต่อความพร้อมในการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์

4.3 ผลการวิจัยสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง หากพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อยู่ในระดับมาก ในขณะเดียวกันสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อยู่ในระดับปานกลาง มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน กรณีมีเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ย้าย/โอน/ลาออก ความรู้และความเข้าใจในระบบ 3 มิติ ของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงาน จำนวนเจ้าหน้าที่เมื่อเทียบกับภาระงานที่ต้องปฏิบัติ ความรู้และทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตของเจ้าหน้าที่ต่อการปฏิบัติงาน และทัศนคติของเจ้าหน้าที่ที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในระบบ 3 มิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิไลลักษณ์ จิวแสง [2] ได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหาร

การเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษา กรมประมง ผลการศึกษา พบว่า บุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่มีอัตราการย้ายหรือโอน หรือลาออกสูง ต้องเปลี่ยนเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานบ่อย และบุคลากรยังขาดความชำนาญเกี่ยวกับการใช้ระบบ GFMS ในส่วนผลการวิจัยด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ อยู่ในระดับมาก ในขณะที่สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งปัญหาที่เกิดจากการปฏิบัติงาน ได้แก่ ความเร็วของระบบ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต ผลกระทบของเครื่องคอมพิวเตอร์ กรณีเกิดเหตุขัดข้องในขณะดำเนินการบันทึกข้อมูลหรือประมวลผลในระบบ 3 มิติ ความทันสมัยของเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สำหรับการใช้งานในระบบ 3 มิติ ความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สำรอง กรณีเกิดเหตุขัดข้องของการใช้งานในระบบ 3 มิติ และความเพียงพอของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่ใช้ในระบบ 3 มิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตรา กระจินทอง [3] ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคการใช้งานระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีตามเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลการศึกษา พบว่า ผู้ปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรคการใช้งานในระบบบัญชี 3 มิติ การชำระหรือเสื่อมสภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ความทันสมัยของซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ความรวดเร็วของเครื่องคอมพิวเตอร์ในการประมวลผล และความเพียงพอของเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ สำหรับผลการวิจัยด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยที่ปัญหาเกิดจากผลกระทบจากการกำหนดรหัสรายรับ รหัสรายจ่าย รหัสพัสดุ และรหัสบัญชี แต่ละระบบงานที่แตกต่างกัน ส่งผลต่อการเลือกใช้งาน ผลกระทบจากการปิดระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตเพื่อทำการปรับปรุงระบบ 3 มิติ ผลกระทบของการแก้ไขข้อมูลกรณีมีระบบอื่นได้ดึงข้อมูลไปดำเนินการต่อ ความล่าช้าของระบบในการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูล ส่งผลต่อการใช้ประโยชน์ของข้อมูล และการ update Software ระบบ 3 มิติ ส่งผลกระทบกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน แสดงให้เห็นว่า ระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ควรดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป รวมทั้งระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ผลการวิจัยด้านบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณ

ทหารลาดกระบัง อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน โดยเฉพาะปัญหาจากความแตกต่างของระบบที่ส่งผลต่อการบูรณาการเชื่อมโยงระบบ 3 มิติ กับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย ประสิทธิภาพของการประสานงานภายในกลุ่มของผู้ดูแลระบบ 3 มิติ เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการแก้ปัญหา ความพร้อมของแผนดำเนินการเพื่อจัดทำระบบ 3 มิติ ใหม่ ทดแทนระบบเดิม การจัดสรรงบประมาณอย่างต่อเนื่องเพื่อพัฒนาระบบ 3 มิติ ให้รองรับการปฏิบัติงานที่ปรับเปลี่ยนตามสภาพแวดล้อม และความสม่ำเสมอของการดูแลและบำรุงรักษาระบบ 3 มิติ ทั้งนี้มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญในการจัดสรรงบประมาณ เพื่อเตรียมความพร้อมในการวางแผนพัฒนาระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ขึ้นใหม่ ให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งมหาวิทยาลัยเข้าด้วยกัน เพื่อสามารถใช้เป็นแหล่งข้อมูลประกอบการตัดสินใจ

4.4 ผลการศึกษาเปรียบเทียบสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์ พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ด้านบุคลากร ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการระหว่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือกับสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง พบว่าด้านบุคลากร ด้านระบบงาน (ระบบ 3 มิติ) และด้านบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัญหาที่เกิดขึ้นมีลักษณะใกล้เคียงกัน เช่น เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีการย้าย/โอน/ลาออก ทำให้ขาดความต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน และจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบ 3 มิติ การกำหนดรหัสแต่ละระบบที่แตกต่างกันทำให้ยากต่อการใช้งาน ระบบ 3 มิติ มีความล่าช้าในการจัดเก็บ ประมวลผล และแสดงผลข้อมูล ระบบ 3 มิติ ไม่สามารถบูรณาการเชื่อมโยงระบบสารสนเทศอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัย และการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาระบบ 3 มิติ ไม่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ยกเว้นด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5 เนื่องจากความต้องการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ในการทำงานแตกต่างกันตามสภาพแวดล้อม และบริบทของมหาวิทยาลัย

5. ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพ ปัญหาในการปฏิบัติงานระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะหน่วยงานดังนี้

5.1 ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานระบบงบประมาณ พัสตุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเกิดความชำนาญในการปฏิบัติงานมากขึ้น

5.2 ควรจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้งานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

5.3 ควรกำหนดภาระหน้าที่การปฏิบัติงานให้ชัดเจนและเหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น

5.4 ควรมีการพัฒนาเครื่องมือและอุปกรณ์ให้ทันสมัย และพร้อมใช้งานได้ตลอดเวลา เนื่องจากเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อาจไม่เพียงพอ หรือล้าสมัย และชำรุด

5.5 ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าสำหรับการ update Software ระบบ 3 มิติ หรือปิดระบบอินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน

5.6 ควรจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ขึ้นใหม่ ซึ่งสามารถเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ได้เพื่อลดขั้นตอนเหลือเพียงครั้งเดียวสามารถรายงานผลได้ทุกระบบ

6. กิตติกรรมประกาศ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์อัจฉรา สังข์สุวรรณ รองอธิการบดีฝ่ายการคลัง คุณปิยะชาติ โชคพิพัฒน์ ผู้อำนวยการศูนย์ประกันคุณภาพการศึกษา ดร.สรวิชัย สืบแย้ม ผู้อำนวยการหน่วยตรวจสอบภายใน และคุณภัสสร เผื่อนโกสุม หัวหน้าสำนักงานคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

7. เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). **ต้นแบบระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ สำหรับผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย/สถาบันรัฐ เล่มที่ 1.** สำนักนโยบาย และแผนการอุดมศึกษา ส่วนวิเคราะห์งบประมาณ, กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน.
- [2] วิไลลักษณ์ จิวเส็ง. (2555). **ปัญหาและอุปสรรคการนำระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ GFMS มาใช้ : กรณีศึกษากรมประมง.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- [3] สุจิตรา กระฐินทอง. (2553). **ปัญหาและอุปสรรค การใช้งานระบบงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี ตามเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ของหน่วยงานในมหาวิทยาลัยรามคำแหง.** รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ.

- [4] เวียง ภูเทศ. (2555). **ปัญหา อุปสรรคและวิธีการจัดการที่เหมาะสม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพต่อกระบวนการในการบันทึกบัญชี โดยเกณฑ์พึงรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ ผ่านระบบบัญชี 3 มิติ มหาวิทยาลัยนเรศวร.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- [5] ชุติวรรณ ประดับธนกิจ. (2549). **สภาพ ปัญหาและความต้องการจัดหาพัสดุภาครัฐ โดยวิธีประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction).** วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- [6] มรกต พันตานนท์. (2550). **สภาพและปัญหาการใช้งานโปรแกรมพึงรับ-จ่าย ระบบสามมิติ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.** วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- [7] ศิริรัตน์ วัฒนันต์. (2553). **ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานระบบบัญชี 3 มิติ ในมหาวิทยาลัยแม่โจ้.** รายงานการศึกษาอิสระ มหาวิทยาลัยรามคำแหง กรุงเทพฯ.