

การพัฒนาการจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ของบางเบ็ดรีสอร์ท

Development of Room Information Management System through the Internet Network of Bangbudd Resort

นิภาพร จันตะเทพ¹ อรรถพล โพธิ์งาม¹ ณัฐพล ธนเชวงสกุล²

บทคัดย่อ

ระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท พัฒนาขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท พร้อมทั้งสามารถจัดการข้อมูลการจองห้องพักและข้อมูลการชำระเงิน รวมถึงออกรายงานข้อมูลการจองห้องพัก รายงานการชำระเงิน รายงานยืนยันการจองห้องพัก และรายงานสรุปข้อมูลการจองห้องพักเป็นรายวัน ในการพัฒนาระบบได้ใช้โปรแกรมภาษา PHP ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนา Web Application ใช้โปรแกรม Apache ในการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และใช้โปรแกรม MySQL เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โดยระบบมีการแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก บุคคลทั่วไป และผู้บริหาร ซึ่งระบบดังกล่าวมีความโดดเด่นในเรื่องของการนำเอ็ม วี ซี เฟรมเวิร์ค (MVC Frameworks) มาประยุกต์ใช้ในการเรียกใช้เซอร์วิส (Service) ส่งผลให้ผู้ใช้งานเกิดความเข้าใจในการทำงานได้ง่ายยิ่งขึ้น และจากการทดสอบประสิทธิภาพการทำงานของระบบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความต้องการในการใช้งานระบบ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ด้านลักษณะการออกแบบระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ จากผู้ใช้งานจำนวน 30 คน พบว่า ภาพรวมของระบบมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี โดยถูกนำไปทดสอบประสิทธิภาพมีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.83 และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.34 โดยผลการทดสอบของระบบทั้ง 33 กรณีทดสอบ พบว่า ระบบมีความตอบสนองต่อการใช้งานจริงเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทุกประการ

คำสำคัญ : ระบบจัดการข้อมูลห้องพัก, ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต, บางเบ็ดรีสอร์ท

¹ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, email : njantatep@gmail.com.

¹ หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ, email : ghostchildensyber@gmail.com

² อาจารย์ประจำ, สาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ email : nattaphol.th@northbkk.ac.th

Abstract

This research was done to develop the room information management system through the Internet network of Bangburd Resort, to manage information on room reservation and payment, as well as to issue reports of reservation, payment, room reservation confirmation, and daily room reservation summary. In developing the system, the research used PHP language in web application development, Apache program in server simulation, and MySQL in database management. The system divided users into 5 groups, that is, system administrators, staff, members, general users, and executives. The outstanding features of the system were application of MVC Frameworks for services so that the users could easier understand the system. According to the test on four aspects of system efficiency, that is, need in use, working system efficiency, system design and safety, the result collected from 30 user showed that the overall system was at a satisfying level ($\bar{X} = 3.83$, $SD = 0.34$). The results from 33 cases in system testing found that the system responded to the actual usage and conformed to all of the objectives.

Keywords: Room Information Management System, Internet Network System, Bangburd Resort.

1. บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญในชีวิตและสังคมของไทยมากขึ้นเรื่อยๆ ไม่ว่าจะเป็นการทำงานสื่อสาร การนัดหมายและการเดินทางท่องเที่ยว เรียกได้ว่ากิจกรรมในชีวิตประจำวันต่างๆ ล้วนแล้วแต่มีเรื่องราวที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเกี่ยวข้องอยู่ด้วย เราจึงไม่สามารถปฏิเสธความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีอิทธิพลต่อผู้คนมากมายในปัจจุบันได้ โดยเฉพาะในด้านการท่องเที่ยวที่ในปัจจุบันนักท่องเที่ยว หรือผู้ที่เตรียมตัวจะเดินทางท่องเที่ยวจำนวนมากใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลเพื่อเตรียมตัวในการเดินทาง รวมไปถึงการจองเที่ยวบิน โรงแรม ร้านอาหาร และการเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ด้านการท่องเที่ยว ไม่ว่าจะเป็นรายการท่องเที่ยว รถเช่า หรือแม้แต่บทความหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-Book) ซึ่งแนะนำสถานที่ท่องเที่ยว พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้และเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศได้เปลี่ยนแปลงไป ผ่านการใช้สื่อทางการตลาดออนไลน์และ

แอปพลิเคชันต่างๆ ได้เข้ามามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการมากขึ้น ต่อมาในปีพ.ศ. 2554 ได้มีการรวบรวมข้อมูลโดย comScore ซึ่งเป็นบริษัทวัดข้อมูลทางการตลาดดิจิทัลระดับโลกและจาก Google Analytics พบว่า มีจำนวนผู้ใช้ Google ในการค้นหาข้อมูล มากกว่า 1 พันล้านคนต่อเดือน และมีผู้ใช้งานเครือข่ายออนไลน์ Facebook กว่า 800 ล้านคนทั่วโลก และเมื่อพิจารณาภาวะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประเทศไทยมีจำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในปีพ.ศ. 2553 มากกว่า 21 ล้านคน [1] จากข้อมูลด้านสถิติดังกล่าว ทำให้ผู้ให้บริการธุรกิจด้านต่างๆ หันมาให้ความสนใจพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อตอบสนอง และสามารถดึงดูดผู้บริโภคออนไลน์มากขึ้น สำหรับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หน่วยงานหลัก อาทิ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ได้มีการพัฒนาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ต่างๆ โดยมีการจัดทำเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยว ด้านข้อมูลเกี่ยวกับประเทศไทยและข้อมูลที่จำเป็นสำหรับการท่องเที่ยว เช่น การขอวีซ่า เวลาทำการ

ของสถานที่ราชการต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่นักท่องเที่ยวตั้งแต่ก่อนการเดินทาง อัปเดตข่าวสารงานเทศกาลและกิจกรรมทางการท่องเที่ยว ค้นหารายชื่อโรงแรมทัวร์ และร้านอาหาร แผนที่ประเทศไทยที่สามารถเข้าไปดูรายละเอียดผลิตภัณฑ์ ทางการท่องเที่ยวในจังหวัดที่เป็นแหล่งท่องเที่ยว นำเสนอข้อเสนอต่างๆ ในราคาพิเศษการวางแผนการเดินทางและแบ่งปันประสบการณ์หลังการเดินทางผ่านการอัปเดตเรื่องราวรูปและวิดีโอต่างๆ ขึ้นบนเว็บไซต์ ซึ่งเป็นช่องทางหนึ่งในการประชาสัมพันธ์และการทำตลาดผ่านระบบสารสนเทศนอกจากนี้ ล่าสุด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย (ททท.) ยังได้มีการจัดทำรูปแบบการท่องเที่ยวเสมือนจริง (Virtual Tour) ให้นักท่องเที่ยวสามารถสัมผัสกับบรรยากาศและรู้เส้นทางแหล่งท่องเที่ยวก่อนการเดินทางจริง รวมทั้งจัดทำหนังสือผ่านมุมมองนักท่องเที่ยวต่างประเทศที่ได้เข้ามาประเทศไทยและอัปเดตในสื่อออนไลน์ออกสู่สายตานักท่องเที่ยวทั่วโลก ทำให้ประเทศไทยเป็นที่จดจำ เสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อประเทศไทย นอกจากนี้ ททท. ยังคงเป็นเจ้าของภาพหลักในการพัฒนาประชาสัมพันธ์ถึงคุณประโยชน์ของการสื่อสารและการทำตลาดทางระบบสารสนเทศแก่ผู้ประกอบการในประเทศอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเป็นการพัฒนาต่อยอดความรู้และศักยภาพของผู้ประกอบการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการทำตลาดท่องเที่ยวให้สามารถแข่งขันและอยู่รอดได้ท่ามกลางบริบทที่เปลี่ยนแปลงไปของสังคมและเศรษฐกิจในยุคโลกาภิวัตน์ [2]

ทั้งนี้ บางเบต รีสอร์ท บ้านพักสไตล์รีสอร์ทริมชายทะเลหาดบางเบต ตั้งอยู่ที่ 103 หมู่ 5 ตำบลทรายทอง อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ด้วยบรรยากาศที่ร่มรื่นด้วยต้นไม้ขนาดใหญ่ ตั้งอยู่ใกล้แหล่งท่องเที่ยวทางน้ำซึ่งเป็นจุดดำน้ำดูปะการังที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของโลก ได้แก่ เกาะทะลุ เกาะสิงห์ เกาะสังข์ และยังเป็นสถานที่ตกหมึกที่ยังคงความอุดมสมบูรณ์ โดยทางบางเบตทัวร์ได้ให้บริการบ้านพักที่พักรับจองทัวร์ดำน้ำเกาะทะลุ เกาะสิงห์ พายเรือคายัคและแก้อ๊ชชวยหาด [3] ซึ่งการดำเนินงานในรูปแบบเดิมเป็นการให้บริการนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาจองห้องพักกับทางรีสอร์ท โดยการเข้ามาติดต่อผ่านทางเอเยนซีหรือการจองกับ

ทางรีสอร์ทโดยตรง หรือทำการจองผ่านทางโทรศัพท์ โทรสารและการเข้าติดต่อกับทางรีสอร์ทด้วยตัวเอง ทำให้เกิดความล่าช้าและเกิดจองห้องพักที่ซ้ำซ้อนกัน ส่งผลให้การบริการจัดการห้องพักเป็นไปด้วยความยากลำบาก

จากข้อมูลดังกล่าวมาข้างต้น คณะผู้จัดทำจึงได้มีแนวคิดในการออกแบบและพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตรีสอร์ท ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาของการดำเนินการรูปแบบเดิมให้กับนักท่องเที่ยวที่จะเข้ามาทำการจองห้องพักกับทางรีสอร์ท โดยสามารถจองห้องพักหรือบริการต่างๆ ของทางรีสอร์ทได้ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ทำให้เกิดความรวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลและให้บริการกับนักท่องเที่ยวได้อย่างทั่วถึงตลอดเวลา

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตรีสอร์ท

2.2 เพื่อหาประสิทธิภาพของระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตรีสอร์ท

3. วิธีดำเนินการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัยไว้ดังนี้

ระยะที่ 1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตรีสอร์ท โดยใช้รูปแบบของการวิเคราะห์และออกแบบระบบเชิงวัตถุด้วยการใช้แผนภาพ Use Case Diagram ควบคู่กับการศึกษาทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้องตามแนวคิดของการพัฒนาระบบ

ระยะที่ 2 การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตรีสอร์ท โดยใช้แนวคิดของ Satzinger, Jackson and Burd [4] ในการพัฒนาระบบประกอบด้วย 5 ระยะ คือ 1) การวางแผนโครงการ (Project planning phase) 2) การวิเคราะห์ระบบ (Analysis phase) 3) การออกแบบระบบ (Design phase) 4) การพัฒนาระบบ (Implementation phase)

และ 5) การดูแลระบบ (Support phase) สำหรับการวิจัย ในครั้งนี้ผู้วิจัยเพียง 4 ระยะ โดยระยะที่ 5 ไม่ได้นำมาใช้เป็นกรอบในการพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ท ทั้งนี้ การพัฒนาระบบได้ใช้โปรแกรมภาษา PHP ซึ่งเป็นภาษาที่ใช้ในการพัฒนา Web Application ใช้โปรแกรม Apache ในการจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เป็นเว็บเซิร์ฟเวอร์ และใช้โปรแกรม MySQL เป็นโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล โดยระบบมีการแบ่งผู้ใช้ออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก บุคคลทั่วไป และผู้บริหาร ซึ่งระบบดังกล่าวมีความโดดเด่นในเรื่องของการนำเอ็ม วี ซี เฟรมเวิร์ค (MVC Frameworks) มาประยุกต์ใช้ในการเรียกใช้เซอร์วิส (Service)

ระยะที่ 3 การหาประสิทธิภาพของระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ทตามแนวคิดของรติวัฒน์ ปารศรี [5] ประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านความต้องการในการใช้งานระบบ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ด้านการออกแบบระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ ด้วยวิธีการทดสอบจากการใช้งานระบบ

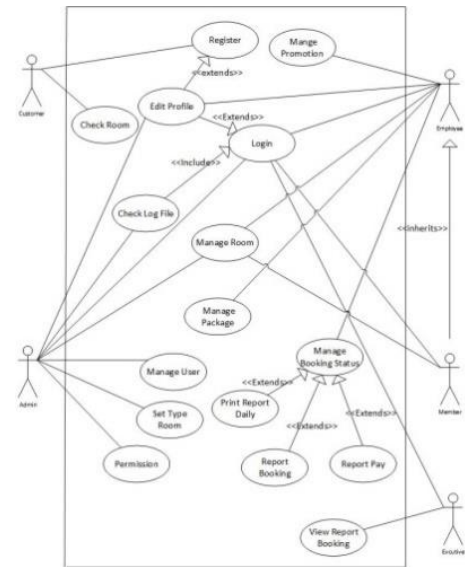
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้งานระบบจำนวน 30 คน โดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ประกอบด้วย โปรแกรมเมอร์ จำนวน 6 คน เว็บมาสเตอร์ จำนวน 6 คน นักวิเคราะห์ระบบ จำนวน 6 คน ผู้ดูแลระบบ จำนวน 5 คน ผู้ประกอบการ จำนวน 2 คน และนักศึกษา จำนวน 5 คน

4. ผลการวิจัย

ผลการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิจัยจำแนกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ท

จากการวิเคราะห์และออกแบบระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ทด้วยแผนภาพ Use Case Diagram สามารถแสดงการออกแบบระบบตามภาพที่ 1 ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 แผนภาพ Use Case Diagram ระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ท

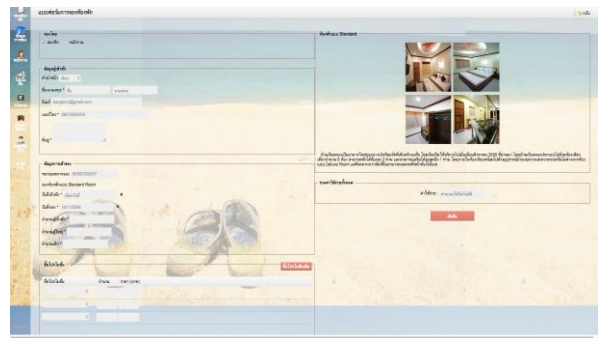
ส่วนที่ 2 การพัฒนาระบบจัดการข้อมูลห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ท

จากการดำเนินงานในการพัฒนาระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ท เมื่อพัฒนาและติดตั้งระบบเป็นอันเสร็จสมบูรณ์สามารถแบ่งการทำงานของระบบได้เป็น 5 ส่วน คือ ส่วนการใช้งานของผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก บุคคลทั่วไป และผู้บริหาร ซึ่งจำแนกตามผู้ใช้งานระบบได้ดังนี้

1) หน้าจอหลักของระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักรักษาผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบดริสอร์ทเป็นหน้าจอหลักของระบบงาน เริ่มต้นที่แสดงถึงเมนูการใช้งานระบบ ซึ่งประกอบไปด้วย ส่วนของข้อมูลพื้นฐานของบางเบดริสอร์ท แพคเกจ คำแนะนำต่าง ๆ ในการเตรียมตัวดำน้ำ และส่วนของการเข้าสู่ระบบการจองห้องพักรักษา ดังภาพที่ 2

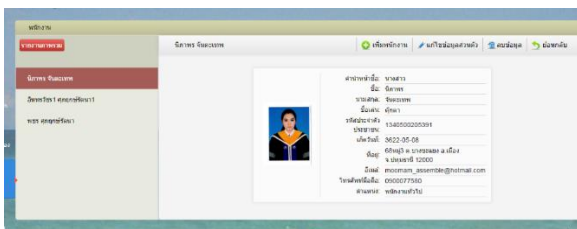


ภาพที่ 2 แสดงหน้าจอหลักส่วนของเว็บไซต์ของระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท



ภาพที่ 4 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลในส่วนพนักงานส่วนระบบการจองห้องพักและแพคเกจ

2) หน้าจอจัดการข้อมูลในส่วนผู้ดูแลระบบที่แสดงรายชื่อพนักงานของทางรีสอร์ท โดยระบบจะแสดงข้อมูลส่วนตัวของพนักงานทุกคนเพื่อให้ทราบถึงหน้าที่ที่รับผิดชอบของแต่ละคน



ภาพที่ 3 แสดงหน้าจอจัดการข้อมูลในส่วนผู้ดูแลระบบที่แสดงรายชื่อพนักงาน

3) หน้าจอจัดการข้อมูลในส่วนพนักงานส่วนระบบการจองห้องพักและแพคเกจ ของระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท ซึ่งเป็นหน้าจอแสดงการจองห้องพัก สำหรับผู้ดูแลระบบ พนักงาน สมาชิก และผู้บริหาร โดยต้องเลือกประเภทของห้องพักและกรอกรายละเอียดให้ครบทุกช่องที่มีเครื่องหมาย (*)

4) หน้าจอจัดการข้อมูลในส่วนผู้บริหารในการออกรายงานประเภทต่างๆ ของระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท ซึ่งเป็นหน้าจอแสดงรายงานประเภทต่างๆ อาทิเช่น รายงานประจำวัน รายงานสรุปการจองห้องพักในแต่ละเดือน และรายงานผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบข้อมูลการจองห้องพักของทางรีสอร์ท



ภาพที่ 5 แสดงจัดการข้อมูลในส่วนผู้บริหารในการออกรายงานประเภท

ส่วนที่ 3 การหาประสิทธิภาพของระบบจัดการข้อมูลห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ท

การประเมินหาประสิทธิภาพของระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบ็ดรีสอร์ทจากผู้ใช้งานจำนวน 30 คน จากนั้นนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยด้านความต้องการในการใช้งาน

ระบบ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ ด้านการ
ออกแบบระบบ และด้านความปลอดภัยของระบบ มีดังนี้ [6]

- 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับดีมาก
- 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับดี
- 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความคิดเห็นระดับน้อยที่สุด

วิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบงานในด้านความ
พึงพอใจของผู้ใช้ ระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่าน
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตริสเตอร์

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับ
ประสิทธิภาพของระบบงานจากผู้ใช้งานระบบ

เกณฑ์การประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ประสิทธิภาพ
1. การประเมินระบบด้าน ความต้องการในการใช้งาน ระบบ (Functional Requirement Test)	3.69	0.84	ดี
2.การประเมินระบบด้าน ประสิทธิภาพการทำงานของ ระบบ (Functional Test)	3.80	0.23	ดี
3. การประเมินด้านการ ออกแบบระบบ (Usability Test)	3.96	0.19	ดี
4. การประเมินระบบด้าน ความปลอดภัยของระบบ (Security Test)	3.91	0.20	ดี
ค่าเฉลี่ยรวม	3.83	0.34	ดี

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพของระบบงานจาก
ผู้ใช้งานระบบการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่านระบบ
เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตริสเตอร์ ในภาพรวมมี
ประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ
3.83 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.34 เมื่อ
พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพอันดับ 1
คือ ด้านการออกแบบระบบ (Usability Test) มี
ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.96

และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.19 รองลงมา
ด้านที่มีประสิทธิภาพอันดับ 2 คือ ด้านความปลอดภัยของ
ระบบ (Security Test) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี มี
ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.91 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
(S.D.) เท่ากับ 0.20 รองลงมาด้านที่มีประสิทธิภาพอันดับ 3
คือ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Functional
Test) มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ
3.80 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.23 และ
ด้านที่มีประสิทธิภาพเป็นอันดับที่ 4 ด้านความต้องการใน
การใช้งานระบบ (Functional Requirement Test) มี
ประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ย (\bar{X}) เท่ากับ 3.69
และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เท่ากับ 0.84 ตามลำดับ

5. อภิปรายผล

การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่าน
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตริสเตอร์ที่ผู้วิจัยขอ
นำเสนอการอภิปรายผล ดังนี้

ผลการประเมินระบบจัดการข้อมูลการจองห้องพักผ่าน
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของบางเบตริสเตอร์จากผู้ใช้งาน
ระบบ ภาพรวมอยู่ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และค่า
ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.34 ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจาก
ระบบงานที่พัฒนาขึ้นมีความเหมาะสมในด้านการปฏิสัมพันธ์
โต้ตอบกับผู้ใช้งาน มีความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดและ
ตัวอักษรบนจอภาพ รวมถึงคำศัพท์ที่ใช้มีความคุ้นเคยและ
สามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย อีกทั้งยังมีความเหมาะสมใน
การวางตำแหน่งของส่วนองค์ประกอบบนจอภาพ ทำให้ง่าย
ต่อการใช้งานระบบ และเมื่อพิจารณาค่าส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน พบว่า ค่าของข้อมูลมีความกระจายน้อย (น้อยกว่า
1.00) แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานระบบให้ความคิดเห็น
สอดคล้องและคะแนนการประเมินอยู่ในกลุ่มเดียวกัน
สอดคล้องกับงานวิจัยของศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์ [7] พบว่า
ความคิดเห็นของผู้ประเมินระบบสารสนเทศบนแพลนที่
ออนไลน์ของหอพักเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง โดย
สามารถเข้าดูเว็บไซต์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้อย่าง
สะดวก รวดเร็ว และมีความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์

โต้ตอบกับผู้ใช้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เช่นเดียวกับงานวิจัยของชัยวัฒน์ สมศรี และธนกร น้อยทองเล็ก [8] พบว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ทำการประเมินเว็บไซต์เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดของผู้ประกอบการโรงแรมไม้กิ้งกรีนพาร์ค อำเภอเมือง จังหวัดลำปาง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.20$ S.D.=0.20) สามารถเพิ่มช่องทางการตลาดที่หลากหลายได้ และงานวิจัยของไพศาล กาญจนวงศ์ และคณะ [9] พบว่า ความคิดเห็นของผู้ประเมินระบบสารสนเทศเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโฮมสเตย์ ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.51$ S.D.=0.54) สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการประชาสัมพันธ์กับชุมชนได้จริง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 การพัฒนาระบบครั้งถัดไปควรพัฒนาระบบให้สามารถใช้งานได้ 2 ภาษา เพื่อรองรับสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ

6.2 ควรเพิ่มความสามารถในการจองสถานที่เพื่อจัดงานต่างๆ สำหรับรองรับกลุ่มลูกค้าที่มีจำนวนมากและต้องการมาใช้บริการของทางรีสอร์ท ให้สามารถมีทางเลือกในการให้บริการที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

7. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณสาขาวิชาวิศวกรรมซอฟต์แวร์ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ ที่สนับสนุนและส่งเสริมการจัดทำวิจัยในครั้งนี้ รวมถึงขอขอบคุณผู้ประกอบการของบางเบ็ดรีสอร์ทที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำวิจัย และขอขอบคุณเจ้าของบทความวิชาการ บทความวิจัย เอกสาร ตำรา รวมถึงแหล่งสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้กล่าวไว้ในเอกสารอ้างอิงทุกท่าน ที่ได้ให้ศึกษาและนำมาอ้างอิง เพราะผลงานของท่านทำให้บทความวิจัยเรื่องนี้ เกิดความสมบูรณ์ในด้านของเนื้อหาและสำเร็จไปได้ด้วยดี

เอกสารอ้างอิง

- [1] ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. (2557). ความรู้เกี่ยวกับสถิติการใช้อินเทอร์เน็ต. ค้นเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2557, จาก <http://www.nectec.or.th/index.php>
- [2] การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2557). ความรู้พื้นฐานแผนเศรษฐกิจแห่งชาติ. ค้นเมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2557, จาก <http://www.tourisminvest.tat.or.th>
- [3] บางเบ็ดรีสอร์ท. (2557). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับบางเบ็ดรีสอร์ท. ค้นเมื่อวันที่ 18 มิถุนายน 2557, จาก <http://www.bangburdtour.com>
- [4] Satzinger. J. W., Jackson. R. B, and Burd. S. D. (2009). **System Analysis & Design in a Changing World**. Boston USA: GEX Publishing Services.
- [5] รติวัฒน์ ปารศรี. (2554). ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ผลิตภัณฑ์ภูมิปัญญาท้องถิ่น จ.พิษณุโลก. **วารสารวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม**. 7(14), หน้า 41-55.
- [6] ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538). **เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- [7] ศักดิ์ชัย ศรีมากรณ์. (2555, กรกฎาคม-ธันวาคม). การพัฒนาระบบสารสนเทศบนแพลตฟอร์มออนไลน์ของหอพักเครือข่ายมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. **วารสารวิชาการคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม**. 5(2), หน้า 29-37.
- [8] ชัยวัฒน์ สมศรี และธนกร น้อยทองเล็ก. (2558). การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อเพิ่มช่องทางการตลาดของผู้ประกอบการโรงแรมไม้กิ้งกรีนพาร์ค อำเภอเมืองจังหวัดลำปาง. **การประชุมวิชาการระดับชาติมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต ครั้งที่ 5**. [เอกสารอิเล็กทรอนิกส์].
- [9] ไพศาล กาญจนวงศ์ และคณะ. (2557). การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของโฮมสเตย์. รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้.