



วารสารการอาชีวศึกษาและเทคโนโลยีศึกษา

ปีที่ 3 ฉบับที่ 5 มกราคม – มิถุนายน 2556

Journal of Vocational and Technical Education (JVTE)

Volume 3 Number 5 January – June 2013 ISSN 2229-1806

ดำเนินการโดย

ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางอาชีวศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

สนับสนุนการดำเนินการโดย

สมาคมศิษย์เก่าครูศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

บรรณาธิการที่ปรึกษา

ศาสตราจารย์ ดร.ธีรวุฒิ บุญยโสภณ

รองศาสตราจารย์ ดร.สุเทพ บุตรดี

รองศาสตราจารย์ชาติ ตระกูลการ

รองศาสตราจารย์ ดร.วิทยา ภาวิวัฒน์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พนาฤทธิ์ เศรษฐกุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพล ธงชัยสุรศักดิ์กุล

บรรณาธิการ

รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

ผู้ช่วยบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปณิดา วรรณพิรุณ

ดร.อภิชาติ อนุกุลเวช

ภริตพร จันทร์อินทร์

มัชฌม สถาพร

กองบรรณาธิการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัลลภ พิริยะสุวรรณศรี

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณมน จีรังสุวรรณ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัชดากร พลภักดิ์

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรพล บุญถื้อ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

ดร.ชัยวิชิต เชียรชนะ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตนา กาญจนวิสุทธิ

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

ดร.ดุสิต ขาวเหลือง

มหาวิทยาลัยบูรพา

ดร.อนันท์ งามสะอาด

วิทยาลัยเทคนิคศรีสะเกษ

ดร.ชนิษฐา จงพิพัฒน์วิณิช

วิทยาลัยการอาชีพกาญจนบุรี

ดร.เอื้ออารีย์ สุขสมमित

วิทยาลัยเกษตรและเทคโนโลยีสุพรรณบุรี

ดร.แพรวพรรณ บุญฤทธิมนตรี

วิทยาลัยสารพัดช่างสี่พระยา

ดร.เสนห์ คำแพง

บริษัททีโอที จำกัด (มหาชน)

ดร.สมสุข แคมคำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรกร ผดุง

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกวิท ขอดมงคล

มหาวิทยาลัยนครพนม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรชัย เตชะธนะเศรษฐ์

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

บทบรรณาธิการ

ศูนย์วิจัยเทคโนโลยีทางอาชีวศึกษา สำนักวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ ดำเนินการจัดทำวารสารวิชาการ วารสารการอาชีวและเทคนิคศึกษา เรียกเป็นภาษาอังกฤษว่า Journal of Vocational and Technical Education (JVTE) ได้จัดทำขึ้นเป็นฉบับที่ 5 โดยได้รับความอนุเคราะห์บทความจากผู้ทรงคุณวุฒิจำนวนมาก เพื่อเป็นเวทีทางวิชาการด้านการอาชีวศึกษาในการเสนอบทความวิชาการและบทความวิจัย ในสาขาอุตสาหกรรม พณิชยกรรม บริหารธุรกิจ เกษตรกรรม ประมง ศิลปกรรม คหกรรม อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อุตสาหกรรมศึกษา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม การจัดการนวัตกรรมและเทคโนโลยีโดยจัดพิมพ์ปีละ 2 ฉบับ ระหว่างเดือนมกราคม - มิถุนายน และเดือนกรกฎาคม - ธันวาคม ทุกปี เนื่องจากเป็นวารสารที่เผยแพร่บทความเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ และผลงานวิจัยของผู้เขียนในการเป็นเงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษา และเพื่อเผยแพร่เป็นผลงานทางวิชาการ ทั้งผู้เขียนและผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความจะได้รับวารสารฉบับสิ่งพิมพ์ในเล่มที่เกี่ยวข้อง

วารสารดำเนินการตามมาตรฐานวารสารที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษารับรอง เพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูลดัชนีวารสารไทย อันจะเป็นประโยชน์ในการอ้างอิงและสะท้อนคุณภาพของวารสาร ทำให้บทความจำนวนหนึ่งไม่ได้รับการพิจารณาลงพิมพ์ ก็หวังว่าผู้เขียนจะได้ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อมาตรฐานทางวิชาการตามที่ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Peer review) จากสถาบันต่าง ๆ ทั่วประเทศได้ให้ข้อเสนอแนะ ตั้งแต่ฉบับนี้เป็นต้นไปวารสารได้ลงรายนามผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านเพื่อเป็นเกียรติ ที่ให้ความกรุณาต่อวารสารในการพิจารณาบทความโดยไม่รับค่าตอบแทนใด ๆ ขอความสุขและความเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงานและวิชาชีพจงบังเกิดมีแก่ทุกท่าน

รองศาสตราจารย์ ดร.ปรัชญนันท์ นิลสุข

บรรณาธิการ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความ (Peer Reviews) วารสารการอาชีพและเทคนิคศึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติศักดิ์ พันธุ์ลำเจียก

รองศาสตราจารย์ ดร.วิสุทธิ์ สุนทรกนกพงศ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินตวีร์ คล้ายสังข์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นัทรศิริ ปิยะพิมลสิทธิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รุ่งทิภา เสาร์สิงห์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เนาวนิตย์ สงคราม

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปราวีณา สุวรรณัญญาโชติ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พูลศักดิ์ โกษียาภรณ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อนุชัย ชีระเรืองไชยศรี

ผู้ช่วยศาสตราจารย์โกวิท ยอดมงคล

ดร.จรรุญ เตชะเจริญกิจ

ดร.จักรพงษ์ เจือจันทร์

ดร.นภารัตน์ ชูเกิด

ดร.วิลาวัณย์ จินวรรณ

ดร.ศิริชัย นามบุรี

ดร.สุทรทิน อินทร์จำ

รองศาสตราจารย์ ดร.ชนรัตน์ เต็มวัฒนา

รองศาสตราจารย์สุวรรณา สมบุญสุขุโ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราภรณ์ หนูสวัสดิ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชัยพล ธงชัยสุรชต์กุล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รัฐแก้ว ดีสด

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุรฉกร อยู่สุข

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พรรณี คอนจจอหอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระชัย คอนจจอหอ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อำไพ ยงกุลวณิช

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชนกุล สืบวงศ์

ดร.จิระ จิตสุภา

ดร.ธีรวิฑูร ชมใจ

ดร.ประทีป นานคงแนบ

ดร.วีระยุทธ สุขสมบูรณ์

ดร.สุวัฒน์ นิยมไทย

ดร.อุดม รัตนอัมพรโสภณ

สารบัญ

บทความ	หน้า
เศรษฐกิจสร้างสรรค์กับวัฒนธรรมไทย	1
ระพีพรรณ ภูผกาพันธ์พงษ์ ตัณฑรัตน์	
การจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าทางการศึกษาด้วย ICT	14
พินันทา นัตรวัฒนา	
การพัฒนาระบบ e-Tutor สำนักหอสมุดกลาง	26
กิตตินันท์ ธิติมาพงศ์	
การจัดรูปแบบการให้คำปรึกษาทางไกลโดยใช้เทคนิค KWL	35
เสาวคนธ์ ชูบัว	
สมรรถนะวิชาชีพนักวิเคราะห์และออกแบบระบบ	48
พิกุล งามใส	
ประเทศไทยกับการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ	58
นพนันต์ เมืองเหนือ	
ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับการจัดการการผลิตหลักและ การวางแผนความต้องการวัสดุคงคลังของอุตสาหกรรมเซรามิกส์	66
ธวัชชัย พงษ์สนาม	
การศึกษาความต้องการจำเป็นในการพัฒนาระบบสารสนเทศการลงทะเบียน วิชาเรียนผ่านเว็บด้วยเทคนิคการวิเคราะห์แบบสองขั้นตอน	80
ศิลลิริ งามเมือง และ ชัยวิจิต เขียรชนะ	